



## Zásady poskytovania vybraných druhov sociálnych služieb na území mesta Handlová

Schválené dňa : 26.05.2022

Účinnosť od : 16.06.2022

Mestské zastupiteľstvo mesta Handlová v súlade s ustanoveniami zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov vydáva tieto Zásady poskytovania vybraných druhov sociálnych služieb na území mesta (ďalej len „Zásady“)

### Časť I.

#### Základné sociálne poradenstvo

1. Sociálne poradenstvo je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii.
2. Základné sociálne poradenstvo je posúdenie povahy problému fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej činnosti. Základné sociálne poradenstvo je súčasťou každej sociálnej služby poskytovanej podľa zákona o sociálnych službách.
3. Základné sociálne poradenstvo sa v meste Handlová vykonáva terénnou formou prostredníctvom terénnych programov, v súlade so zákonom o sociálnych službách sa môže vykonávať aj ambulantnou formou.

### Časť II.

#### Terénna sociálna služba krízovej intervencie

1. Terénna sociálna služba krízovej intervencie sa poskytuje fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii.  
Nepriaznivá sociálna situácia podľa zákona o sociálnych službách pre terénnu sociálnu službu krízovej intervencie je ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy
  - a) z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
  - b) pre svoje životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok alebo škodlivých činností,
  - c) pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
  - d) pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo, ak sa stala obeťou správania iných fyzických osôb, alebo
  - e) zotrúvanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby,
  - f) z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania.

2. Obsahom terénnej sociálnej služby krízovej intervencie je činnosť zameraná na :
- vyhľadávanie vyššie uvedených fyzických osôb,
  - odborné činnosti,
  - obslužné činnosti
  - ďalšie činnosti zamerané najmä na vykonávanie preventívnej aktivity,
  - poskytovanie sociálneho poradenstva,
  - poskytovanie sociálnej rehabilitácie,
  - poskytovanie pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
  - utváranie podmienok na výdaj stravy alebo výdaj potravín.

### **Časť III. Komunitné centrum**

1. V komunitnom centre sa fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii - zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby –
  - a) poskytuje :
    - (1) sociálne poradenstvo,
    - (2) pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
    - (3) pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia,
  - b) vykonáva preventívna aktivita,
  - c) zabezpečuje záujmová činnosť.
2. V komunitnom centre sa vykonáva komunitná práca a komunitná rehabilitácia.
3. Odborné činnosti uvedené v ods. 1 písm. a) mesto Handlová poskytuje :
  - ambulatnou sociálnou službou prostredníctvom komunitného centra,
  - terénnou formou sociálnej služby prostredníctvom terénneho programu.

### **Časť IV. Opatrovateľská služba**

#### **Základné ustanovenia**

1. Opatrovateľská služba je sociálna služba, ktorú možno poskytovať občanovi s trvalým pobytom alebo prechodným pobytom v meste Handlová a poskytovaním sa rieši jeho nepriaznivá sociálna situácia z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.
2. Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá
  - a) je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a
  - b) je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách.
3. Opatrovateľskou službou sa poskytujú úkony podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách, tieto tvoria Prílohu č. 1 týchto Zásad. Rozsah úkonov na základe sociálnej posudkovej činnosti určuje mesto v hodinách. Minimálny rozsah úkonov sebaobsluhy nesmie byť nižší, ako je rozsah zodpovedajúci stupňu odkázanosti fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách.
4. Opatrovateľskú službu nemožno poskytovať fyzickej osobe,

- a) ktorej sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba,
  - b) ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie podľa osobitného predpisu<sup>1</sup> s výnimkou, ak sa fyzickej osobe vykonávajúcej opatrovanie poskytuje ústavná zdravotná starostlivosť v zdravotníckom zariadení, alebo ak sa jej poskytuje odľahčovací služba, alebo ak sa opatrovanému poskytuje opatrovateľská služba v rozsahu najviac osem hodín mesačne,
  - c) ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na osobnú asistenciu podľa osobitného predpisu<sup>2</sup>,
  - d) ktorej je nariadená karanténa pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou a pri ochorení touto nákazou.
5. Opatrovateľská služba sa poskytuje prednostne v domácnosti občana v pracovných dňoch v čase od 7,00 hod. do 15,00 hod. prostredníctvom opatrovateľiek a opatrovateľov, s ktorými mesto uzatvára pracovný pomer, dohodu o vykonaní práce, alebo ktorí vykonávajú aktívnu činnosť pre mesto.

### **Konanie vo veci opatrovateľskej služby, posudková činnosť**

1. Ak má fyzická osoba záujem o poskytovanie opatrovateľskej služby, je povinná podať mestu písomnú žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu – opatrovateľská služba, ktorá tvorí Prílohu č. 2 týchto Zásad.
2. Ak fyzická osoba vzhľadom na svoj zdravotný stav nemôže sama podať žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu môže v jej mene a s jej súhlasom podať žiadosť aj iná fyzická osoba.
3. Konanie o odkázanosti na sociálnu službu sa začína na základe písomnej žiadosti fyzickej osoby a výsledkom je posudok o odkázanosti na sociálnu službu. Tento sa vyhotovuje na základe lekárskeho posudku a sociálneho posudku a obsahuje
  - a) stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby,
  - b) znevýhodnenie fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím alebo s nepriaznivým zdravotným stavom v oblasti sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách,
  - c) návrh druhu sociálnej služby,
  - d) určenie termínu opätovného posúdenia zdravotného stavu.
4. Zdravotná posudkovú činnosť na účely posúdenia odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej osoby vykonáva posudzujúci zdravotnícky pracovník na základe dohody o vykonaní práce, ktorú má uzatvorenú s mestom. Zdravotná posudková činnosť je hodnotenie a posudzovanie zdravotného stavu fyzickej osoby a zmien jej zdravotného stavu, pričom posudzujúci zdravotnícky pracovník vychádza z lekárskeho nálezu vypracovaného zmluvným lekárom fyzickej osoby. Zdravotná posudková činnosť sa riadi ustanoveniami § 49 zákona o sociálnych službách.
5. Na základe výsledkov posúdenia vypracuje posudzujúci zdravotnícky pracovník lekársky posudok, ktorý obsahuje stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby a termín opätovného posúdenia zdravotného stavu fyzickej osoby.
6. Sociálnu posudkovú činnosť na účely posúdenia odkázanosti na sociálnu službu vykonáva sociálny pracovník mesta. Sociálna posudková činnosť je posudzovanie individuálnych predpokladov, rodinného prostredia a prostredia, ktoré ovplyvňuje začlenenie fyzickej osoby do

<sup>1</sup> Zákon č. 447/2008 Z.z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov

<sup>2</sup> Zákon č. 447/2008 Z.z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov

spoločnosti. Sociálna posudková činnosť sa riadi ustanoveniami § 50 zákona o sociálnych službách.

7. Výsledkom sociálnej posudkovej činnosti je sociálny posudok, ktorý obsahuje znevýhodnenia fyzickej osoby v oblasti sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o svoju domácnosť a pri základných aktivitách podľa Prílohy č. 1 týchto Zásad v porovnaní s fyzickou osobou rovnakého veku a pohlavia bez nepriaznivého zdravotného stavu.
8. Posudok o odkázanosti na sociálnu službu je podkladom pre vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu. Právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu je súčasťou písomnej žiadosti o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, vrátane potvrdenia o príjme za predchádzajúci kalendárny rok žiadateľa a spoločne posudzovaných osôb, vyhlásenie o majetkových pomeroch, iné doklady, ktoré sú podkladom na uzatvorenie zmluvy.
9. Mesto poskytuje opatrovateľskú službu na základe písomnej zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, ktorá obsahuje náležitosti podľa § 74 ods. 7 zákona o sociálnych službách. Zmluva o poskytovaní sociálnej služby musí byť uzatvorená spôsobom, ktorý je pre prijímateľa sociálnej služby zrozumiteľný a riadi sa ustanoveniami § 74 zákona o sociálnych službách.
10. Fyzická osoba je povinná písomne oznámiť mestu do ôsmich dní zmeny v skutočnostiach rozhodujúcich na trvanie odkázanosti na opatrovateľskú službu a zmeny v príjmových a majetkových pomeroch rozhodujúcich na určenie sumy úhrady za opatrovateľskú službu.
11. Mesto vedie evidenciu o prijímateľoch opatrovateľskej služby, vrátane počtu hodín opatrovateľskej služby a úhrady za poskytovanú službu.

### **Úhrada za opatrovateľskú službu**

1. Výška a spôsob úhrady za opatrovateľskú službu je určená VZN mesta Handlová č. 1/2020 o úhrade za poskytovanie vybraných druhov sociálnych služieb na území mesta Handlová.
2. Prijímateľ opatrovateľskej služby je povinný platiť úhradu za poskytovanú sociálnu službu v sume určenej poskytovateľom sociálnej služby. Po zaplatení úhrady za sociálnu službu musí občanovi zostať mesačne z jeho príjmu najmenej 1,65 násobok sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu ustanovenej osobitným predpisom<sup>3</sup>.
3. Prijímateľ opatrovateľskej služby nie je povinný platiť úhradu za sociálnu službu, ak je jeho príjem nižší alebo sa rovná sume ustanovenej v ods. 3, alebo prijímateľ platí len časť úhrady za sociálnu službu, ak je jeho príjem vyšší ako je suma ustanovená v ods. 3, ale jeho výška nepostačuje na zaplatenie určenej úhrady za sociálnu službu.
4. Ak sa príjem občana posudzuje spoločne s príjmami fyzických osôb, ktorých príjmy sa spoločne posudzujú, po zaplatení úhrady za sociálnu službu musí zostať mesačne z ich príjmu 1,65 násobok sumy životného minima ustanovenej osobitným predpisom<sup>4</sup>.
5. Ak občan nemá príjem alebo jeho príjem nepostačuje na platenie úhrady za sociálnu službu, môže úhradu alebo jej časť platiť aj iná osoba, s ktorou mesto uzatvorí zmluvu o platení úhrady za sociálnu službu.
6. Ak podľa ods. 3 nevznikne prijímateľovi opatrovateľskej služby povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť, prechádza táto povinnosť postupne na rodičov a deti, ak sa ich

<sup>3</sup> Zákon č. 601/2003 Z.z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

<sup>4</sup> Zákon č. 601/2003 Z.z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

príjem neposudzuje spoločne s príjmom občana, s ktorým mesto uzatvára zmluvu ako prijímateľom sociálnej služby.

Rodičom alebo deťom musí po zaplatení úhrady za sociálnu službu zostať mesačne 1,65 násobok sumy životného minima ustanovenej osobitným predpisom<sup>5</sup>. Rodičia alebo deti môžu uzatvoriť s mestom zmluvu o platení úhrady za sociálnu službu. V prípade, že nedôjde k uzatvoreniu zmluvy, mesto rozhodne o povinnosti rodičov alebo detí platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť za prijímateľa sociálnej služby.

7. Ak podľa predchádzajúcich odsekov nevznikne občanovi povinnosť platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť a táto povinnosť nevznikne ani rodičom alebo deťom a občan zomrie, nezaplatená úhrada za sociálnu službu alebo jej časť je pohľadávka mesta, ktorá sa uplatňuje v konaní o dedičstve.

## **Časť V. Odlahčovacia služba**

1. Odlahčovacia služba je sociálna služba, ktorú možno poskytovať občanovi s trvalým pobytom alebo prechodným pobytom v meste Handlová, patrí medzi podporné služby určené zákonom o sociálnych službách.
2. Odlahčovacia služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím podľa osobitného predpisu<sup>6</sup> (ďalej len fyzická osoba, ktorá opatruje). Odlahčovacou službou sa poskytuje alebo zabezpečuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže vykonávať opatrovanie.
3. Odlahčovacia služba sa poskytuje na celé dni, najviac 30 dní v kalendárnom roku. Nevyčerpané dni odlahčovacej služby v kalendárnom roku nemožno poskytnúť v nasledujúcom kalendárnom roku.  
Počas poskytovania odlahčovacej služby je obec povinná v rámci svojej pôsobnosti poskytnúť alebo zabezpečiť fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálnu službu podľa jej výberu: terénnu formu sociálnej služby, ambulantnú sociálnu službu alebo pobytovú sociálnu službu v rozsahu najmenej 12 hodín denne.  
Podmienka odkázanosti fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím na sociálnu službu na účely poskytnutia odlahčovacej služby sa považuje za splnenú na základe posudku vydaného príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny.
4. Ak fyzická osoba poberá peňažný príspevok za opatrovanie len za časť kalendárneho roka, poskytuje sa jej odlahčovacia služba v pomernej časti z rozsahu dní uvedených v odseku 2 časti V. zásad. Pri určení pomernej časti sa aj časť dňa považuje za celý deň.
5. Súčasťou pomoci, ktorá sa poskytuje fyzickej osobe odkázanej na pomoc inej fyzickej osoby v rámci odlahčovacej služby terénnou formou sociálnej služby - formou opatrovateľskej služby počas pracovných dní, je aj poskytovanie úkonov starostlivosti o jej domácnosť a zabezpečenie základných sociálnych aktivít podľa Prílohy č.1 zásad.
6. Žiadateľ predloží žiadosť o odlahčovaciu službu minimálne mesiac pred tým, ako ju bude potrebovať, ak sú mu známe vopred dôvody jej potrebnosti/ napr. liečenie, plánovaná dovolenka/, v ostatných prípadoch minimálne 7 pracovných dní vopred.
7. Výška a spôsob úhrady za odlahčovaciu službu je určená VZN mesta Handlová č. 1/2020 o úhrade za poskytovanie vybraných druhov sociálnych služieb na území mesta Handlová.

<sup>5</sup> Zákon č. 601/2003 Z.z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

<sup>6</sup> Zákon č. 447/2008 Z.z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov

8. Mesto poskytuje odľahčovaciu službu na základe písomnej zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, ktorá obsahuje náležitosti podľa § 74 ods. 7 zákona o sociálnych službách. Zmluva o poskytovaní sociálnej služby musí byť uzatvorená spôsobom, ktorý je pre prijímateľa sociálnej služby zrozumiteľný a riadi sa ustanoveniami § 74 zákona o sociálnych službách. V zmluve budú dohodnuté konkrétne podmienky poskytovania.
9. Mesto vedie evidenciu o prijímateľoch odľahčovacej služby, vrátane počtu dní odľahčovacej služby a úhrady za poskytovanú službu.

## **Časť VI. Denné centrum**

1. Poskytovanie sociálnej služby v dennom centre patrí medzi podporné služby určené zákonom o sociálnych službách. Prevádzka denného centra sa nachádza v priestoroch objektu na ulici SNP č. 14 v Handlovej.
2. V dennom centre sa poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou.
3. V dennom centre sa najmä
  - a/ poskytuje sociálne poradenstvo,
  - b/ zabezpečuje záujmová činnosť.
4. Ostatné ustanovenia o prevádzke Denného centra v Handlovej sú upravené v Prevádzkovom poriadku Denného centra v Handlovej, ktorý schvaľuje primátor mesta.

## **Časť VII. Požičiavanie pomôcok**

1. Požičiavanie pomôcok je sociálna služba, ktorú možno poskytovať občanovi s trvalým pobytom alebo prechodným pobytom v meste Handlová a poskytovaním sa rieši jeho nepriaznivá sociálna situácia z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.
2. Mesto poskytuje pomôcky výlučne v rámci svojich možností a zdrojov.
3. Požičiavanie pomôcok je sociálna služba poskytovaná s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom odkázaným na pomôcku.
4. Pomôcka sa môže požičiavať fyzickým osobám uvedeným v odseku 2 časti VII. zásad na dohodnutý čas, najdlhšie do zabezpečenia pomôcky na základe verejného zdravotného poistenia, formou peňažného príspevku na zaobstaranie pomôcky, z iných zdrojov alebo do doby trvania podmienok pre poskytnutie pomôcky.
5. Nepriaznivý zdravotný stav fyzická osoba preukazuje potvrdením poskytovateľa zdravotnej starostlivosti podľa osobitného predpisu<sup>7</sup>.  
Fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím preukazuje odkázanosť na pomôcku posudkom vydaným príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia.

---

<sup>7</sup> Zákon č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

6. Mesto poskytuje sociálnu službu požičiavania pomôcok na základe písomnej zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, ktorá obsahuje náležitosti podľa § 74 ods. 7 zákona o sociálnych službách. Zmluva o poskytovaní sociálnej služby musí byť uzatvorená spôsobom, ktorý je pre prijímateľa sociálnej služby zrozumiteľný a riadi sa ustanoveniami § 74 zákona o sociálnych službách.
7. Mesto vedie evidenciu o prijímateľoch sociálnej služby požičiavania pomôcok.

### **Časť VIII. SENIOR CENTRUM HANDLOVÁ n.o.**

1. SENIOR CENTRUM HANDLOVÁ, n.o. ako mestom Handlová zriadená nezisková organizácia poskytuje občanom mesta sociálne služby
  - v zariadení pre seniorov (od 01.01.2014),
  - v domove sociálnych služieb (od 01.01.2014),
  - v zariadení opatrovateľskej služby (od 01.01.2015),
  - v dennom stacionári (od 01.01.2015),
  - v jedálni (od 01.09.2014)a zabezpečuje prepravnú službu (od 01.01.2015).

1. SENIOR CENTRUM HANDLOVÁ, n. o. poskytuje sociálne služby, ktoré sú registrované v registri vyššieho územného celku **na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku :**

#### **a) v zariadení opatrovateľskej služby**

V zariadení opatrovateľskej služby (ďalej len ZOS) sa poskytuje sociálna služba na určitý čas plnoletej fyzickej osobe celoročnou pobytovou formou, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu.

Sociálnu službu v ZOS nemožno poskytnúť:

- osobe trpiacej psychickou poruchou, vplyvom ktorej by mohla ohrozovať seba alebo okolie,
- osobe trpiacej infekčnou chorobou, prenosnou chorobou,
- osobe, ktorá by pre iné závažné poruchy svojej osobnosti narúšala spolunažívanie,
- osobe, ktorej zdravotný stav si vyžaduje ústavnú zdravotnú starostlivosť v zdravotníckom zariadení.

Podmienkou poskytovania sociálnej služby v ZOS je predloženie vydaného Rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu v ZOS. Posudková činnosť sa nevykonáva, ak sa má poskytovať sociálna služba fyzickej osobe, ktorá bude platiť úhradu za sociálnu službu najmenej vo výške ekonomicky oprávnených nákladov spojených s poskytovaním tejto sociálnej služby.

V ZOS sa môžu vykonávať, zabezpečovať alebo utvárať podmienky na vykonávanie iných činností, ktoré neupravuje zákon o sociálnych službách, za účelom zvýšenia kvality sociálnej služby a za predpokladu, že sa na ich poskytovaní prijímateľ s poskytovateľom dohodli. Za iné činnosti sa považujú osobné vybavenie, záujmová činnosť, strihanie, manikúra, pedikúra, činnosti iného charakteru, ak sa prijímateľ s poskytovateľom nedohodli inak. Podmienky poskytovania sociálnej služby v ZOS, výšku a spôsob úhrady za sociálnu službu upravuje zmluva o poskytovaní sociálnej služby uzatvorená podľa § 74 zákona o sociálnych službách.

#### **b) v zariadení pre seniorov**

V zariadení pre seniorov (ďalej iba ZPS) sa poskytuje sociálna služba celoročnou pobytovou formou fyzickej osobe, ktorá:

- dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV.,

- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

Podmienkou poskytovania sociálnej služby v ZPS je predloženie vydaného rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu v ZPS, okrem prípadov, ak sa má poskytovať sociálna služba fyzickej osobe, ktorá bude platiť úhradu za sociálnu službu najmenej vo výške ekonomicky oprávnených nákladov spojených s poskytovaním tejto sociálnej služby.

Sociálnu službu v ZPS nemožno poskytovať:

- osobe trpiacej psychickou poruchou, vplyvom ktorej by mohla ohrozovať seba a okolie,
- osobe trpiacej infekčnou a prenosnou chorobou,
- osobe, ktorá by pre iné závažné poruchy svojej osobnosti narúšala spolunažívanie.

Podmienky poskytovania sociálnej služby v ZPS, výšku a spôsob úhrady za sociálnu službu upravuje zmluva o poskytovaní sociálnej služby uzatvorená podľa § 74 zákona o sociálnych službách.

### c) v dennom stacionári

V dennom stacionári sa poskytuje sociálna služba ambulantnou formou fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas v pracovné dni, v pracovnom čase od 7.00 h do 16.00 h.

Podmienkou poskytovania sociálnej služby v dennom stacionári je vydané rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu v dennom stacionári, okrem prípadov, ak sa má poskytovať sociálna služba fyzickej osobe, ktorá bude platiť úhradu za sociálnu službu najmenej vo výške ekonomicky oprávnených nákladov spojených s poskytovaním tejto sociálnej služby.

Podmienky poskytovania sociálnej služby v dennom stacionári, výšku a spôsob úhrady za sociálnu službu upravuje zmluva o poskytovaní sociálnej služby uzatvorená podľa §74 zákona o sociálnych službách.

### d) v domove sociálnych služieb

V domove sociálnych služieb (ďalej iba DSS) sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe (do dovŕšenia dôchodkového veku), ktorá:

- je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a jej stupeň odkázanosti je najmenej V.,
- fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách.

V DSS sa sociálna služba poskytuje celoročnou, týždennou pobytovou a ambulantnou formou.

Podmienkou poskytovania sociálnej služby v DSS je predloženie vydaného rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu v DSS, okrem prípadov, ak sa má poskytovať sociálna služba fyzickej osobe, ktorá bude platiť úhradu za sociálnu službu najmenej vo výške ekonomicky oprávnených nákladov spojených s poskytovaním tejto sociálnej služby .

Sociálnu službu v DSS nemožno poskytovať osobe:

- trpiacej psychickou poruchou, vplyvom ktorej by mohla ohrozovať seba a okolie,
- osobe trpiacej infekčnou a prenosnou chorobou,
- osobe, ktorá by pre iné závažné poruchy svojej osobnosti narúšala spolunažívanie.

Podmienky poskytovania sociálnej služby v DSS, výšku a spôsob úhrady za sociálnu službu upravuje zmluva o poskytovaní sociálnej služby uzatvorená podľa § 74 zákona o sociálnych službách.

## 2. SENIOR CENTRUM HANDLOVÁ, n.o. poskytuje klientom i **podporné služby** :

### a) poskytovanie sociálnej služby v jedálni

Sociálna služba v jedálni sa poskytuje fyzickej osobe s trvalým alebo prechodným pobytom na území mesta Handlová ktorá:

- nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav alebo,
- dovŕšila dôchodkový vek.



Stravovanie v jedálni sa poskytuje v pracovných dňoch formou obedov.

Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za sociálne služby v sume určenej poskytovateľom sociálnej služby (SENIOR CENTRUM HANDLOVÁ, n. o.) a dohodnutej v Zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

b) poskytovanie sociálnej služby - **prepravná služba**

Prepravná služba je sociálna služba, ktorú možno poskytovať občanovi s trvalým alebo prechodným pobytom v meste Handlová. Poskytovaním sa rieši jeho nepriaznivá sociálna situácia z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.

Prepravná služba je sociálna služba poskytovaná :

- a) fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom, alebo
- b) fyzickej osobe s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie.

Odkázanosť na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom sa preukazuje posudkom vydaným príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia podľa Zákon č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Nepriaznivý zdravotný stav fyzická osoba preukazuje potvrdením poskytovateľa zdravotnej starostlivosti podľa Zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Prepravnú službu nemožno poskytovať, ak individuálnu prepravu možno zabezpečiť inak.

Podmienky poskytovania sociálnej služby - prepravnej služby, výšku a spôsob úhrady za sociálnu službu upravuje zmluva o poskytovaní sociálnej služby uzatvorená podľa § 74 zákona o sociálnych službách.

## **Časť IX. Jazmín n.o.**

1. Jazmín n.o. ako mestom Handlová zriadená nezisková organizácia poskytuje občanom mesta sociálne služby v útulku (od 01.01.2014)

2. Jazmín n.o. poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ohrozenia fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti spoločensky sa začleniť a samostatne riešiť svoje problémy.

3. V útulku sa fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii podľa § 2 ods.2 písm. a) Zákona 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov, ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať :

- a) poskytuje
  1. ubytovanie na určitý čas
  2. sociálne poradenstvo
  3. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
  4. nevyhnutné ošatenie a obuv
- b) zabezpečuje rozvoj pracovných zručností
- c) utvárajú podmienky na
  1. prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín
  2. vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny
  3. upratovanie
  4. pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva
  5. záujmovú činnosť

4. Poskytovateľ sociálnej služby v útulku poskytuje túto sociálnu službu oddelene pre jednotlivcov a oddelene pre rodiny s dieťaťom alebo jednotlivcov s dieťaťom.

## **Časť X. Všeobecné ustanovenia**

Mesto Handlová v súlade so zákonom o sociálnych službách vykonáva posudkovú činnosť, ktorou zisťuje odkázanosť fyzickej osoby s nepriaznivým zdravotným stavom na sociálnu službu v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a na opatrovateľskú službu a vyhotovuje posudok o odkázanosti na sociálnu službu.

## **Časť XI. Osobitné ustanovenia**

1. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný chrániť osobné údaje získané za účelom posúdenia odkázanosti na sociálnu službu a určenia výšky úhrady za poskytovanú sociálnu službu v zmysle zákona o ochrane osobných údajov v platnom znení.
2. Na poskytovanie sociálnej služby v zmysle týchto Zásad sa primerane použije zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, zákon č. 601/2003 Z. z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v platnom znení a zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

## **Časť XII. Záverečné ustanovenia**

1. Zmeny a doplnky týchto Zásad podliehajú schváleniu Mestským zastupiteľstvom v Handlovej.
2. Zásady budú sprístupnené na Mestskom úrade v Handlovej (sociálne oddelenie) a na internetovej stránke mesta: [www.handlova.sk](http://www.handlova.sk).
3. Tieto Zásady schválilo Mestské zastupiteľstvo mesta Handlová na svojom zasadnutí dňa 26.05.2022 a nadobúdajú účinnosť 16.06.2022.

V Handlovej dňa 11.04.2022

**Mgr. Silvia Grúberová  
primátorka mesta Handlová**