

MESTO HANDLOVÁ, Námestie baníkov č. 7, 972 51 Handlová



**KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
MESTA HANDLOVÁ NA ROKY 2014 - 2021
schválený MsZ Mesta Handlová 28.06.2018**

Uznesením MsZ č. 1063

PREDHOVOR

OBSAH

1	LEGISLATÍVA A TERMINOLÓGIA V SOCIÁLNEJ OBLASTI.....	8
1.1	DOKUMENTY NA NAJVYŠŠEJ ÚROVNI.....	8
1.2	LEGISLATÍVA SLOVENSKEJ REPUBLIKY	9
1.3	DOKUMENTY TRENČIANSKEHO SAMOSPRÁVNEHO KRAJA.....	10
1.4	DOKUMENTY MESTA HANDLOVÁ.....	11
1.5	TERMINOLÓGIA V SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH	11
2	ŠTRUKTÚRA RIADENIA A ROZHODOVANIA V PROCESSE TVORBY.....	13
3	DEMOGRAFICKÁ ANALÝZA	17
3.1	VÝVOJ POČTU OBYVATEĽSTVA V ROKOCH 2013 – 2018.....	17
3.2	VEKOVÁ ŠTRUKTÚRA OBYVATEĽSTVA MESTA	18
3.3	VÝVOJ MIGRÁCIE OBYVATEĽOV MESTA.....	22
3.4	MULTIKULTÚRNA KOMUNITA	23
3.5	RODINNÉ A SOCIÁLNE VZŤAHY V KOMUNITE MESTA	24
4	SOCIÁLNA ANALÝZA.....	28
4.1	ANALÝZA POSKYTOVATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB	29
4.2	POSKYTOVANÉ SLUŽBY A PRÍSPEVKY MESTOM HANDLOVÁ.....	31
4.3	SOCIÁLNE SLUŽBY POSKYTOVANÉ INÝMI POSKYTOVATEĽMI	41
5	ANALÝZA POTRIEB UŽÍVATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE.....	49
6	SWOT ANALÝZY.....	56

6.1	SVOT ANALÝZY CIEĽOVÝCH SKUPÍN	56
6.2	ZHLUKY PROBLÉMOV	61
7	VÍZIA, CIELE, OPATRENIA.....	63
7.1	ŠPECIFICKÉ CIELE	63
7.2	OPATRENIA K ŠPECIFICKÝM CIEĽOM.....	63
7.3	AKTUALIZÁCIA, VYHODNOTENIE OPATRENÍ KPSS A DEFINOVANIE NOVÝCH OPATRENÍ	66
7.4	SPÔSOBY AKTUALIZÁCIE A ZMIEN KPSS.....	75
7.5	SPÔSOBY VYHODNOTENIA KPSS.....	75
	ZÁVER	76
	POUŽITÁ LITERATÚRA	78

ZOZNAM TABULIEK

Tabuľka 1 Vývoj počtu obyvateľov mesta v rokoch 2013 – 2018	17
Tabuľka 2 Rozdelenie obyvateľov mesta podľa veku a pohlavia	19
Tabuľka 3 Vývoj natality v meste Handlová v rokoch 2013 - 2017.....	20
Tabuľka 4 Vývoj mortality v meste Handlová v rokoch 2013 – 2017	21
Tabuľka 5 Vývoj migrácie obyvateľov mesta Handlová v rokoch 2013 – 2017.....	22
Tabuľka 6 Rozdelenie obyvateľov mesta podľa národností	23
Tabuľka 7 Rozdelenie obyvateľov podľa rodinného stavu	24
Tabuľka 8 Rozdelenie mužov podľa rodinného stavu a veku	26
Tabuľka 9 Rozdelenie žien podľa rodinného stavu a veku.....	26
Tabuľka 10 Rozdelenie účastníkov podľa pohlavia	51
Tabuľka 11 Rozdelenie účastníkov podľa veku	52
Tabuľka 12 Využívanie sociálnych služieb	52
Tabuľka 13 Záujem o nové sociálne služby	53
Tabuľka 14 Zameranie záujmu mesta podľa cieľových skupín.....	54

ZOZNAM GRAFOV

Graf 1 Vývoj počtu obyvateľstva mesta Handlová za roky 2013 - 2018	18
Graf 2 Rozdelenie obyvateľov podľa veku.....	19
Graf 3 Vývoj natality v meste Handlová za roky 2013 – 2017	20
Graf 4 Vývoj mortality v meste Handlová za roky 2013 - 2017	21
Graf 5 Vývoj migrácie obyvateľov v meste Handlová za roky 2013 - 2017.....	23
Graf 6 Rozdelenie obyvateľstva podľa rodinného stavu	25
Graf 7 Rozdelenie ovdovených podľa pohlavia.	27
Graf 8 Využívanie sociálnych služieb v meste	55
Graf 9 Chýbajúce sociálne služby	55

ZOZNAM SKRATIEK

MPSVR SR	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
ÚPSVaR	Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny
KPSS	Komunitný plán sociálnych služieb
IA MPSVR SR	Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
ESF	Európsky sociálny fond
NP PVSSKIKÚ	Národný projekt Podpora vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni
MsÚ	Mestský úrad
SWOT	Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats, (silné stránky, slabé stránky, príležitosti, ohrozenia)
Z. z.	Zbierka zákonov
a.s.	Akciová spoločnosť
s.r.o.	Spoločnosť s ručením obmedzeným
n.o.	Nezisková organizácia
KC	Komunitné centrum
t.j.	To je
a pod.	A podobne
č.	Číslo

1 LEGISLATÍVA A TERMINOLÓGIA V SOCIÁLNEJ OBLASTI

Hlavné poslanie sociálnych služieb je podpora začleňovania ľudí do spoločnosti, sociálna súdržnosť a smerovanie k službám poskytovaným na komunitnej úrovni. Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 – 2020 predstavujú nástroj štátnej politiky na prezentovanie východiskových záujmov, úloh a podporných opatrení vlády Slovenskej republiky v oblasti sociálnych služieb. Reagujú na aktuálne výzvy sociálnej pomoci občanom, ku ktorým patrí predovšetkým rozvoj rôznorodých služieb na komunitnej úrovni.

1.1 DOKUMENTY NA NAJVYŠŠEJ ÚROVNI

Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 – 2020, ktoré reflektujú aktuálnu situáciu poskytovania sociálnych služieb v Slovenskej republike, predovšetkým nedostatok kapacity sociálnych služieb poskytovaných v prirodzenom prostredí občanov, potrebu zabezpečenia udržateľnosti financovania sociálnych služieb a rozvoja ich kvality.

Špecifické ciele Národných priorít

- ✓ Zabezpečiť realizáciu práva občana na poskytovanie sociálnej služby so zohľadnením ľudsko-právneho a nediskriminačného prístupu a dôrazom na rešpektovania ľudskej dôstojnosti,
- ✓ Zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami cieľových skupín a komunity,
- ✓ Zabezpečiť rozvoj sociálnych služieb dostupných pre osoby v segregovaných lokalitách s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby,
- ✓ Zvýšiť dostupnosť komunitných sociálnych služieb s dôrazom na rozvoj sociálnych služieb pre rodinu, ktorá sa stará o svojho člena, odkázaného na pomoc inej osoby pri sebaobsluže,
- ✓ Deinštitucionalizovať sociálne služby,
- ✓ Presadiť princíp integrovanej dlhodobej zdravotno-sociálnej starostlivosti,
- ✓ Zaviesť systém zabezpečenia a hodnotenia podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb.

Komunitný plán sociálnych služieb sa vypracúva na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb. Podľa záverečnej správy z výskumnej úlohy, ktorú spracovalo Stredisko pre štúdium práce a rodiny, základnými prioritami pre vládu v oblasti rozvoja sociálnych služieb bude:

- ✓ zavedenie komunitného plánovania rozvoja sociálnych služieb,
- ✓ transformácia existujúcich sociálnych zariadení s nízkou kvalitou služieb,
- ✓ dôsledná implementácia štandardov kvality sociálnych služieb a kontroly štátu nad ich dodržiavaním,
- ✓ zabezpečenie systematického vzdelávania zamestnancov sociálnych služieb.

Národný program reforiem Slovenskej republiky 2013 je hlavným strategickým dokumentom vlády SR v oblasti štrukturálnych politík a ekonomického rozvoja. Tento dokument predstavuje národné opatrenia na dosiahnutie trvalo udržateľného hospodárskeho rastu, rastu zamestnanosti a zlepšenia kvality života. Na európskej úrovni zahŕňa tento dokument opatrenia na plnenie cieľov, ktoré sú obsiahnuté v strategickom materiály pod názvom Európa 2020.

Programové vyhlásenie vlády (2018)

Európska platforma na boj proti chudobe ako súčasť stratégie Európa 2020

Európska stratégia pre oblasť zdravotného postihnutia 2010 – 2020, obnovený záväzok vybudovať Európu bez bariér (Európska komisia, Brusel 2010)

Rámec EÚ pre vnútroštátne stratégie integrácie Rómov do roku 2020

BIELA KNIHA - Program pre primerané, bezpečné a udržateľné dôchodky (Európska komisia, Brusel 2012)

1.2 LEGISLATÍVA SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

Zákon č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákon č. 544/2010 Z. z. o dotáciách v pôsobnosti Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky v znení zákona č. 393/2012 Z. z. .

Zákon č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákon č. 601/2003 Z. z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákon č. 599/2003 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákon č. 600/2003 Z. z. prídavku na dieťa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákon č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.

Zákon 219/2014 Z.z. o sociálnej práci a o podmienkach na výkon niektorých odborných činností v oblasti sociálnych vecí a rodiny a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1.3 DOKUMENTY TRENČIANSKEHO SAMOSPRÁVNEHO KRAJA

Koncepcia rozvoja sociálnych služieb Trenčianskeho samosprávneho kraja na roky 2015 - 2020 schválená Zastupiteľstvom Trenčianskeho samosprávneho kraja dňa 26.09.2016, uznesením č. 403/2016.

Koncepcia rozvoja sociálnych služieb Trenčianskeho samosprávneho kraja bola schválená na XXIII. zasadnutí Zastupiteľstva Trenčianskeho samosprávneho kraja dňa 26.08.2009 uznesením číslo 860/2009.

Všeobecne záväzné nariadenie Trenčianskeho samosprávneho kraja č. 9/2005 o podmienkach registrácie subjektov, ktoré poskytujú sociálnu pomoc a o poskytovaní finančného príspevku pre tieto subjekty z rozpočtu Trenčianskeho samosprávneho kraja,

bolo schválené prijatým uznesením č. 367/2005 na XXII. zasadnutí Zastupiteľstva TSK dňa 22.2.2005.

Všeobecne záväzné nariadenie Trenčianskeho samosprávneho kraja číslo 2/2018 o poskytovaní sociálnych služieb v zariadeniach sociálnych služieb zriadených Trenčianskym samosprávnym krajom, určení sumy úhrady za sociálne služby, spôsob ich určenia a platenia.

1.4 DOKUMENTY MESTA HANDLOVÁ

Všeobecne záväzné nariadenie mesta Handlová č. 6/2013, o pravidlách pri zostavovaní poradia uchádzačov o byt vo vlastníctve mesta Handlová, vrátane Zásad.

Všeobecne záväzné nariadenie mesta Handlová č. 2/2018 o úhrade za poskytovanie vybraných druhov sociálnych služieb na území mesta Handlová, vrátane Zásad.

Smernica primátora mesta č. 1/2018, ktorou sa upravuje poskytovanie príspevku pri narodení dieťaťa, nového občana mesta Handlová.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Handlová na roky 2013 - 2019

1.5 TERMINOLÓGIA V SOCIÁLNYCH SLUŽBÁCH

Prijímateľ sociálnej služby je osoba, ktorá využíva sociálne služby, pretože sa ocitla v nepriaznivej sociálnej situácii.

Poskytovateľ sociálnej služby je subjekt poskytujúci sociálne služby (na základe podmienok stanovených zákonom).

Objednávateľ sociálnej služby je zodpovedný za zaistenie sociálnych služieb v danej komunite. Objednávateľom sú najmä obce a vyššie územné celky, v ktorých kompetencii je sociálna oblasť.

Sociálna služba je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo iná činnosť, alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na

- ✓ prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity,
- ✓ zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti,
- ✓ zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby,
- ✓ riešenie krízovej sociálnej situácie fyzickej osoby a rodiny,
- ✓ prevenciu sociálneho vylúčenia fyzickej osoby a rodiny.

Sociálny kapitál je výsledok funkčnej sociálnej siete a zahŕňa pozitívne ľudské vzťahy, fungovanie, spoluprácu a dôveru všetkých aktérov (občan, inštitúcie, subjekty).

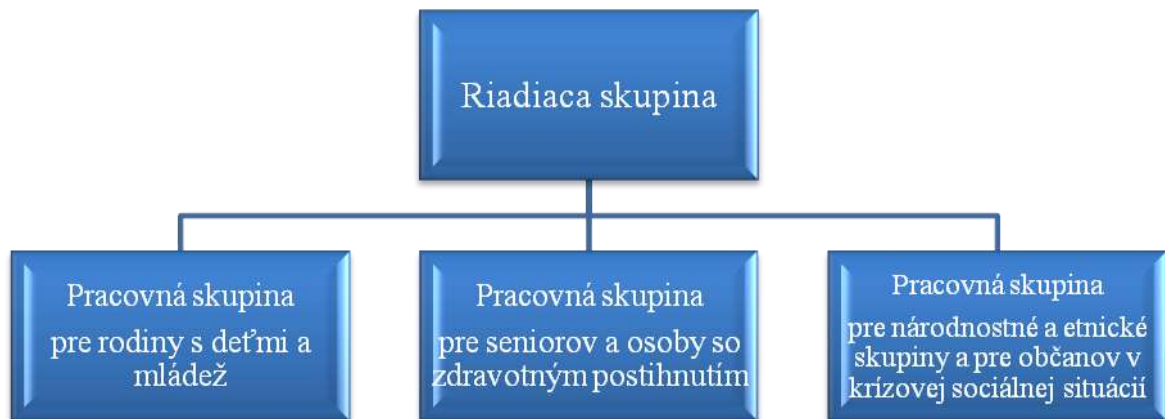
Občianska participácia vyjadruje spoluúčasť, aktívne spolupodieľanie sa občanov, verejnosti na rozhodovaní o verejných zdrojoch a s verejnými dôsledkami; chápeme ju ako efektívny nástroj na dosahovanie čo najkvalitnejších verejných rozhodnutí.

Komunita lokálny útvar osídlenia, menšia sociálna jednotka, v ktorej ľudia spolupracujú, aby naplnili svoj život. Ľudia, skupiny, subjekty, ktoré žijú na jednom mieste, majú medzi sebou rôzne sociálne väzby a sú viazaní nielen k sebe navzájom, ale aj k miestu, kde žijú.

Komunitný rozvoj prístup k rozvoju územia, zameraný na vyvolanie pozitívnej zmeny; snaha subjektov o budovanie komunity s dôrazom na jej ekonomický rozvoj, ako aj vytvorenie a posilňovanie sociálnych väzieb a rozvoj neziskového sektora, tento proces zdôrazňuje vzájomnú spoluprácu 3 sektorov: verejného, ziskového, neziskového.

Komunitné plánovanie sociálnych služieb metóda plánovania sociálnych a komunitných služieb tak, aby zodpovedali miestnym špecifikám a potrebám jednotlivých obyvateľov lokality proces zisťovania potrieb jednotlivca, definovania finančných a nefinančných zdrojov a hľadania najlepších riešení v oblasti sociálnych služieb je vhodný spôsob, ako začať spoluprácu v komunite a vytváranie trvalejších komunitných partnerstiev.

2 ŠTRUKTÚRA RIADENIA A ROZHODOVANIA V PROCESE TVORBY



Riadiaca skupina

Bc. Jana Polakovičová	MsÚ Handlová, sociálny pracovník mesta poverený vedením sociálneho oddelenia
Mgr. Veronika Cagáňová	MsÚ Handlová, vedúca sociálneho oddelenia
Ing. Erika Jonasová	ZO Handlovskej doliny
Mgr. Jana Paulínyová	MsÚ Handlová, hovorkyňa mesta

Pracovná skupina pre rodiny s deťmi a mládež

Vlasta Beráneková	Súkromné detské jasle Ovečka
Bc. Veronika Fabianová	CVČ Relax Handlová
Ing. Jarmila Podobová	poslankyňa MsZ
Ing. Jana Šverlová	ÚPSVaR Prievidza, pracovisko Handlová

Pracovná skupina pre seniorov a osoby so zdravotným postihnutím

Mgr. Monika Chobotová	SENIOR CENTRUM sv. Kataríny, n.o.
Jozef Lipiansky	ZO SZZP Handlová
Iveta Ondrišová	Penzión Vilma
Mária Róžová	Denné centrum pre seniorov
JUDr. Ing. Jozef Stopka	Obvodný úrad Prievidza

Pracovná skupina pre národnostné a etnické skupiny a občanov v krízovej sociálnej situácii

Ján Holbík	Rímsko-katolícka cirkev, farnosť Handlová
Anna Ištoková	asistent terénneho sociálneho pracovníka
Mgr. Viera Mrázová	Jazmín, n.o.

Externí odborní pracovníci

Ing. Milan Pepich	Mestská polícia Handlová,
Mgr. Dana Kmeťová	Help, n.o.

V mesiacoch február 2018 – máj 2018 prebiehala aktualizácia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Handlová. Na realizácii aktualizácie, zbere informácií a údajov sa podieľala pôvodná riadiaca skupina doplnená o Mgr. Silviu Bačinskú, Odborného garanta Komunitného centra Handlová.

Riadiaca skupina pre aktualizáciu Komunitného plánu sociálnych služieb

PhDr. Veronika Cagánová	MsÚ Handlová, vedúca sociálneho oddelenia
PhDr. Jana Polakovičová	MsÚ Handlová, sociálny pracovník mesta
Ing. Erika Jonasová	Žiar – miestna akčná skupina
Mgr. Jana Paulínyová	MsÚ Handlová, pov. vedúca odd.komunikácie a marketingu
Mgr. Silvia Bačinská	MsÚ Handlová, Odborný garant komunitného centra

V mesiaci február 2018 riadiaca skupina vypracovala metodický postup pri aktualizácii Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Handlová na roky 2013 – 2021. Bola vypracovaná žiadosť o poskytnutie súčinnosti a aktuálnych informácií, ktorá bola zaslaná všetkým subjektom, ktoré pôsobia v našom regióne a ich činnosť a aktivity zasahujú do sociálnej oblasti. Okrem písomnej žiadosti boli oslovené všetky subjekty cez dostupné komunikačné kanály (Handlovske noviny, webová stránka mesta). Zároveň boli na webovej stránke zverejnené informácie pre subjekty, ktoré vznikli v regióne po 1. januári 2013, aby zaslali informácie o svojej organizácii riadiacej skupine. Tieto informácie mali slúžiť na zapracovanie daného subjektu do Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Handlová.

Žiadosť o poskytnutie súčinnosti a aktuálnych informácií bola zaslaná 16 subjektom, ktoré pôsobia v našom regióne a údaje o ich organizácii a pôsobení už boli zverejnené v komunitnom pláne. Ani jedna obálka so žiadosťou sa nevrátila ako neprevzatá.

Informácie a základné údaje do aktualizácie Komunitného plánu sociálnych služieb poskytli nasledovné subjekty :

- ✓ ZO Slovenského zväzu zdravotne postihnutých v Handlovej
- ✓ Územný miestny spolok Červeného kríža Prievidza,
- ✓ Penzión Vilma,
- ✓ Združenie obcí Handlovskej doliny,
- ✓ Senior centrum Sv. Kataríny n.o.,

- ✓ Materské centrum Lienka,
- ✓ Jazmín n.o.,
- ✓ SENIOR CENTRUM HANDLOVÁ, n.o.

Na výzvu reagovali a informácie poskytli nové subjekty :

- ✓ Centrum sociálnych služieb Domino
- ✓ Žiar – miestna akčná skupina
- ✓ Detský domov Prievidza, pracovisko Handlová,

Na výzvu nereagovali nasledovné subjekty :

Lepší svet n.o.

3 DEMOGRAFICKÁ ANALÝZA

Pre vyčlenenie demografie sú podstatné dva pojmy:

Populácia je skupina ľudí, v rámci ktorej dochádza k reprodukcii. Pojem populácie sa v kontexte demografie mierne líši od pojmu **obyvateľstvo**, ktorý v demografii označuje skupinu ľudí žijúcich na určitom území.

Reprodukcia v kontexte demografie zahŕňa okrem rodenia a zomierania aj iné demografické udalosti ako sobáše, rozvody a potraty.

3.1 VÝVOJ POČTU OBYVATEĽSTVA V ROKOCH 2013 – 2018

Pre vyhodnotenie vývoja počtu obyvateľstva v meste Handlová počas rokov 2013 až 2018 sme využili údaje získané na Oddelení evidencie a vnútornej správy MsÚ Handlová. Použité údaje sú uvádzané vždy k 1. januáru daného roku.

Okrem údajov z Oddelenia evidencie a vnútornej správy sme pri niektorých vyhodnoteniach využili aj údaje Štatistického úradu SR získané pri Sčítaní obyvateľov, domov a bytov v roku 2011.

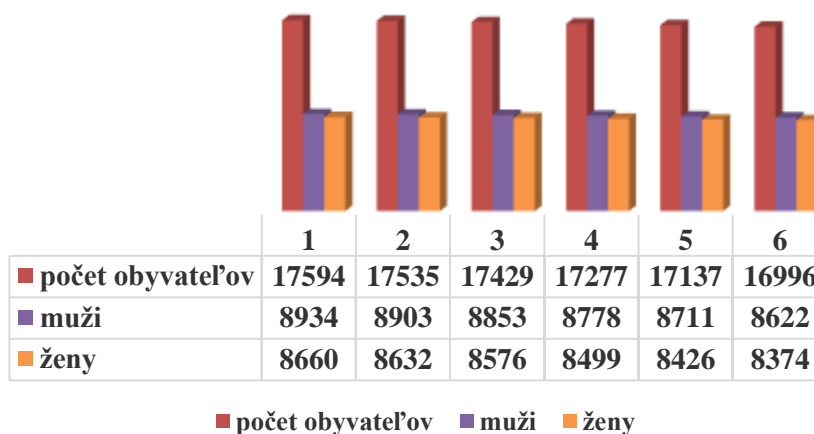
Tabuľka 1 Vývoj počtu obyvateľov mesta v rokoch 2013 – 2018

Vývoj počtu obyvateľov			
rok	počet obyvateľov	muži	ženy
2013	17594	8934	8660
2014	17535	8903	8632
2015	17429	8853	8576
2016	17277	8778	8499
2017	17137	8711	8426
2018	16996	8622	8374

Zdroj: oddelenie evidencie a vnútornej správy MsÚ

Z uvedenej tabuľky i následného grafu vyplýva, že za posledné obdobie počet obyvateľov v meste Handlová klesá. Je reálny predpoklad, že uvedený jav bude pokračovať aj naďalej v prípade, že sa celospoločenská sociálna a ekonomická situácia nezmení.

VÝVOJ POČTU OBYVATEĽSTVA



Graf 1 Vývoj počtu obyvateľstva mesta Handlová za roky 2013 - 2018

Pre porovnanie a potvrdenie nášho predpokladu uvádzame údaje zistené pri poslednom Sčítaní obyvateľov, domov a bytov v roku 2011:

Počet obyvateľov : 17766

muži: 8818

ženy: 8948

3.2 VEKOVÁ ŠTRUKTÚRA OBYVATEĽSTVA MESTA

Pri analýze vekovej štruktúry obyvateľstva v jednotlivých rokoch 2013 – 2018 sme zistili, že percentuálne rozloženie vekových skupín je takmer rovnaké. Percentuálne najväčšou je skupina obyvateľstva vo veku 18 – 60 rokov. Počet obyvateľov nad 60 rokov je takmer totožný s počtom obyvateľov vo vekovej skupine do 18 rokov.

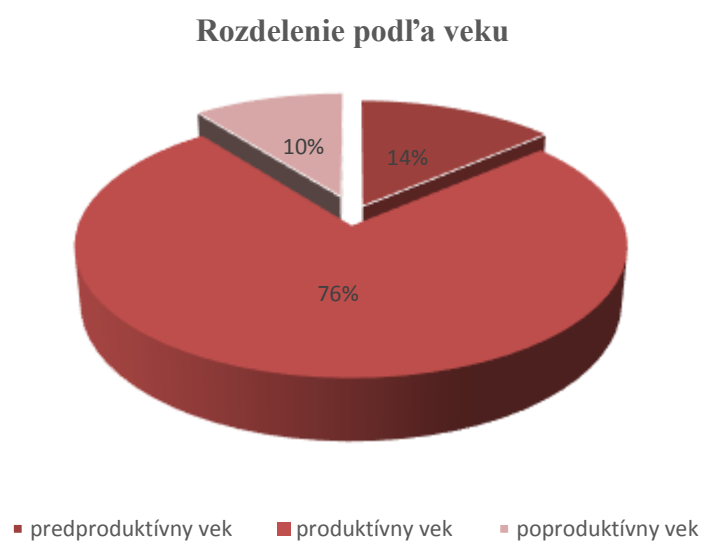
Pre porovnanie uvádzame štatistiku z roku 2011, kedy bolo na Slovensku posledné sčítanie obyvateľov.

Tabuľka 2 Rozdelenie obyvateľov mesta podľa veku a pohlavia

Rozdelenie podľa veku			
Vek	muži	ženy	spolu
predproduktívny vek	1214	1107	2321
produktívny vek	6673	6435	13108
poproduktívny vek	930	1406	2336

Zdroj: Štatistický úrad SR

Počet obyvateľov v postproduktívnom veku mierne prevyšuje počet obyvateľov v predproduktívnom veku. Z uvedenej štatistiky ďalej vyplýva, že v meste je podstatne viac žien v posproduktívnom veku.



Graf 2 Rozdelenie obyvateľov podľa veku

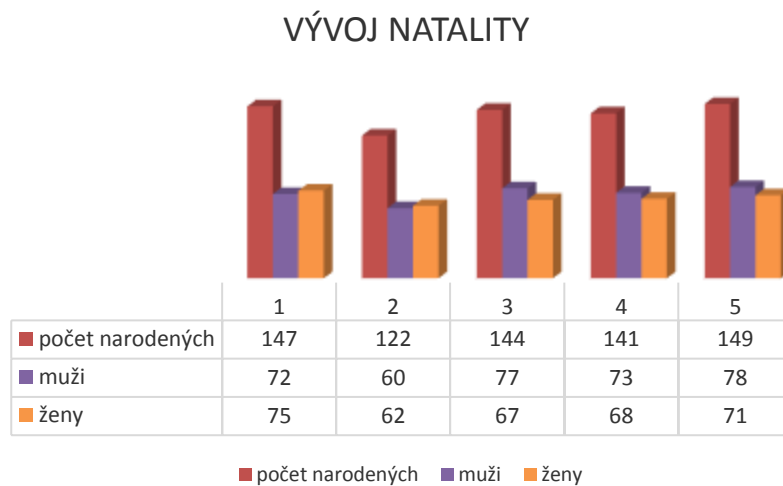
Tabuľka 3 Vývoj natality v meste Handlová v rokoch 2013 - 2017

Vývoj natality v meste			
rok	počet narodených	muži	ženy
2013	147	72	75
2014	122	60	62
2015	144	77	67
2016	141	73	68
2017	149	78	71

Zdroj : oddelenie evidencie a vnútornej správy MsÚ

Z dlhodobého hľadiska sa počet novonarodených detí v meste znižuje. Kým sa v polovici 90-tych rokov v meste narodilo za jeden rok v priemere 204 detí, v roku 2013 iba 147 obyvateľov. Úroveň pôrodnosti je závislá jednak od štruktúry obyvateľstva a jednak od celkovej životnej situácie.

Počet narodených detí v meste sa už viac rokov po sebe drží na priemernom počte 140 novonarodených detí ročne.



Graf 3 Vývoj natality v meste Handlová za roky 2013 – 2017

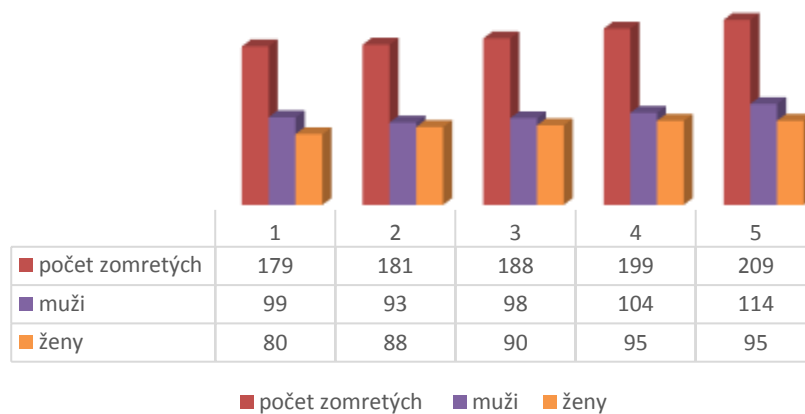
Tabuľka 4 Vývoj mortality v meste Handlová v rokoch 2013 – 2017

Vývoj mortality v meste			
rok	počet zomretých	muži	ženy
2013	179	99	80
2014	181	93	88
2015	188	98	90
2016	199	104	95
2017	209	114	95

Zdroj : oddelenie evidencie a vnútornej správy MsÚ

Mesto Handlová od roku 2013 pravidelne do súčasného obdobia zaznamenáva prirodzený úbytok obyvateľstva.

VÝVOJ MORTALITY V MESTE



Graf 4 Vývoj mortality v meste Handlová za roky 2013 - 2017

V populácii mesta sa zvyšuje aj hrubá miera úmrtnosti. Počet nových úmrtí v meste kolíše od 179 do 209 osôb ročne. Muži sa v priemere dožívajú 55 rokov a ženy o 4 roky viac.

3.3 VÝVOJ MIGRÁCIE OBYVATEĽOV MESTA

Začiatkom 90. rokov Handlová sťahovaním získala nových obyvateľov. Situácia sa od roku 1995 začala meniť a mesto zažíva migračný úbytok obyvateľstva. Tento fakt súvisí s jednostranným orientovaním priemyslu v meste.

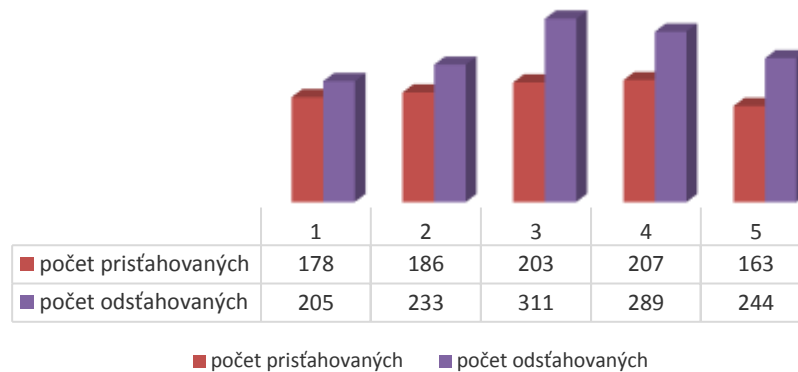
Tabuľka 5 Vývoj migrácie obyvateľov mesta Handlová v rokoch 2013 – 2017

Migrácia obyvateľstva mesta		
rok	počet prisťahovaných	počet odťahovaných
2013	178	205
2014	186	233
2015	203	311
2016	207	289
2017	163	244

Zdroj: oddelenie evidencie a vnútornej správy MsÚ

Tým, že odvetvie baníctva prešlo do fázy útlmu, mnoho obyvateľov a zároveň živateľov rodín prišlo o prácu. Nedostatok pracovných príležitostí, ako i nízka finančná motivácia spôsobila aj odchod mladých ľudí do zahraničia. Z uvedeného vyplýva, že sa pri odťahovaní z mesta jedná hlavne o osoby v produktívnom veku s reprodukčnou schopnosťou. Je prirodzené, že s tým súvisí aj pokles pôrodnosti, ktorý bol konštatovaný pri prirodzenom pohybe obyvateľstva.

VÝVOJ MIGRÁCIE OBYVATEĽOV MESTA



Graf 5 Vývoj migrácie obyvateľov v meste Handlová za roky 2013 - 2017

3.4 MULTIKULTÚRNA KOMUNITA

Mesto Handlová je multikultúrne mesto. Zo štatistických údajov zistených pri poslednom Sčítaní obyvateľov, domov a bytov v roku 2011 vyplýva, že obyvatelia Handlovej sa hlásia k 14 národnostiam.

Tabuľka 6 Rozdelenie obyvateľov mesta podľa národností

Obyvateľstvo mesta podľa národností			
Národnosť	Muži	Ženy	Spolu
Slovenská	8349	8499	16848
Maďarská	43	41	84
Rómska	32	30	62
Rusínska	1	3	4
Ukrajinská	1	5	6
Česká	23	54	77
Nemecká	25	21	46
Poľská	3	3	6
Chorvátska	0	2	2
Srbská	2	0	2
Ruská	4	4	8
Moravská	3	6	9
Bulharská	1	0	1
Iná	21	12	33

Zdroj : Štatistický úrad SR

3.5 RODINNÉ A SOCIÁLNE VZŤAHY V KOMUNITE MESTA

Ďalším dôležitým demografickým údajom, ktorý ovplyvňuje okrem ekonomického prostredia rodín aj sociálne zázemie, hlavne vzťahy v rodinách, je počet uzavretých sobášov a počet rozvodov.

Z Oddelenia evidencie a vnútornej správy MsÚ Handlová sme získali údaje o počte sobášených obyvateľov mesta a počet rozvedených obyvateľov za jednotlivé sledované roky. Počet sobášov nie je zhodný s počtom sobášených, nakoľko evidencia zaznamená každého jednotlivca s trvalým pobytom v Handlovej, ktorý sa zosobášil, pričom druhý z manželov nemusí mať trvalý pobyt na území mesta, preto ho evidencia nezaznačí. Rovnaká evidencia platí aj pre rozvedených. Ako príklad uvádzame: v roku 2013 Matrika Handlová eviduje 49 sobášov. V uvedenom roku však len 84 Handlovčanov uzavrelo sobáš.

Tabuľka 7 Rozdelenie obyvateľov podľa rodinného stavu

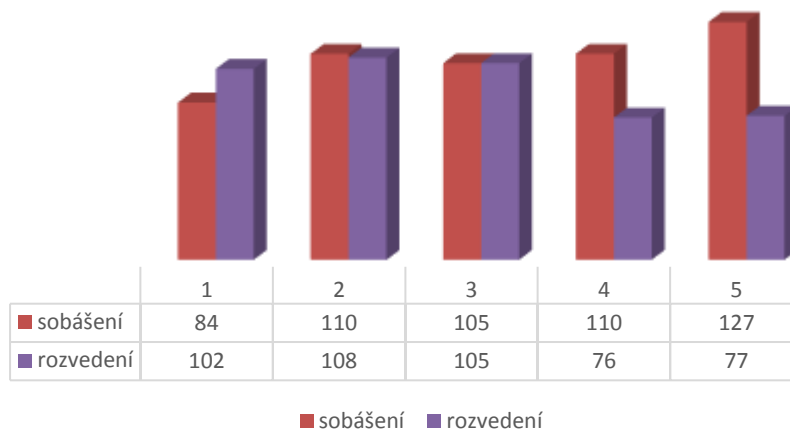
Rozdelenie podľa rodinného stavu		
rok	sobášení	rozvedení
2013	84	102
2014	110	108
2015	105	105
2016	110	76
2017	127	77
SPOLU	536	468

Zdroj : oddelenie evidencie a vnútornej správy MsÚ

Z uvedenej tabuľky a následného grafu vyplýva, že počet sobášených a rozvedených je relatívne vyrovnaný. V niektorých rokoch dokonca je počet rozvedených a sobášiacich sa rovnaký. Zo štatistiky vyplýva aj fakt, že počet rozvedených hlavne v posledných dvoch rokoch klesá.

Zo štatistických údajov pri poslednom Sčítaní obyvateľov, domov a bytov v roku 2011 sme zistili, že v danom roku bolo v meste Handlová 934 rozvedených mužov a 1051 rozvedených žien.

Rozdelenie podľa rodinného stavu



Graf 6 Rozdelenie obyvateľstva podľa rodinného stavu

Je dôležité sa nad týmito faktami zamyslieť, prečo v posledných rokoch k takémuto stavu dochádza. Určite s uvedenými skutočnosťami súvisí nedostatok pracovných príležitostí v regióne. Jeden z manželov je nútený z ekonomických dôvodov za prácou odchádzať do zahraničia, čím následne dochádza k zhoršovaniu vzťahov v rodinách. Ďalším faktorom je to, že mladí ľudia nepovažujú inštitút manželstva za nutnosť, žijú len v partnerských zväzkoch. Týmto dokážu lepšie využiť sociálny systém, ktorý je nastavený našou súčasnou legislatívou.

Pre komplexnejšie posúdenie celkovej demografickej situácie v meste uvádzame čiastkové tabuľky rozdelenia mužov a žien – obyvateľov mesta podľa rodinného stavu a veku.

V tabuľkách sme vyznačili vekovú skupinu u mužov a žien, v ktorej je najvyšší počet rozvedených. Je to dôležitý ukazovateľ sociálnej oblasti a sociálnych služieb. Zároveň sme farebne vyznačili počty vdovcov a vdov, ktorí žijú na území mesta. V nižších vekových kategóriách predpokladáme, že ide o rodiny s maloletými deťmi a u občanov vo vyššom veku ide o osamelo žijúcich seniorov.

Tabuľka 8 Rozdelenie mužov podľa rodinného stavu a veku

Rozdelenie - muži podľa rodinného stavu a veku						
Vek	slobodní	ženatí	rozvedení	ovdovení	nezistení	spolu
20 - 24	622	9	3	0	19	653
25 - 29	603	82	17	0	24	726
30 - 34	465	275	59	0	27	826
35 - 39	228	374	116	2	13	733
40 - 44	121	363	155	2	7	648
45 - 49	122	391	160	4	11	688
50 - 54	74	453	159	8	12	706
55 - 59	49	439	121	15	8	632
60 - 64	28	392	74	23	0	517
65 - 69	15	285	47	22	0	369
70 - 74	7	200	15	37	0	259
75 - 79	5	130	6	44	0	185
80 - 84	2	59	2	18	0	81
85 +	0	10	0	25	1	36

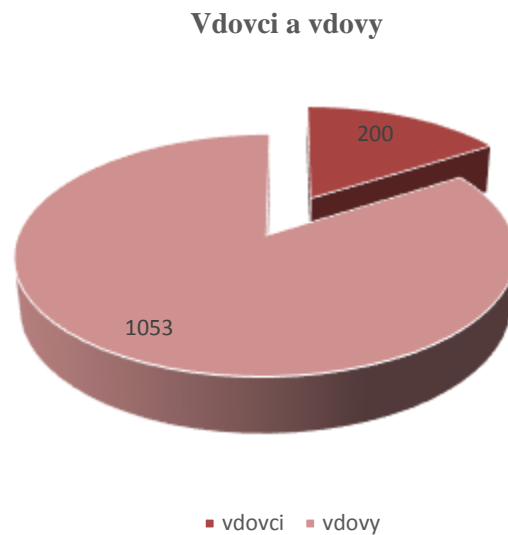
Zdroj: Štatistický úrad SR

Tabuľka 9 Rozdelenie žien podľa rodinného stavu a veku

Rozdelenie - ženy podľa rodinného stavu a veku						
Vek	slobodné	vydaté	rozvedené	ovdovené	nezistené	spolu
18 - 19	230	1	0	0	0	231
20 - 24	560	35	8	0	12	615
25 - 29	501	168	23	4	18	714
30 - 34	277	338	79	3	14	711
35 - 39	112	381	147	14	12	666
40 - 44	60	350	156	13	13	592
45 - 49	40	417	131	28	7	623
50 - 54	27	440	166	66	5	704
55 - 59	26	455	133	76	3	693
60 - 64	22	371	85	101	0	579
65 - 69	11	242	57	128	0	438
70 - 74	2	148	30	187	0	367
75 - 79	2	86	18	176	0	282
80 - 84	3	27	14	145	1	190
85 +	6	6	3	112	2	129

Zdroj: Štatistický úrad SR

Z uvedených tabuliek vyplýva, že na území mesta žije 200 vdovcov a až 1053 vdov.



Graf 7 Rozdelenie ovdovených podľa pohlavia.

Za predpokladu, že vyberieme u oboch pohlaví vekovú kategóriu nad 60 rokov a spočítame rozvedených a ovdovelých dostaneme štatistický údaj o senioroch žijúcich bez životného partnera. Z analýzy tabuliek 8 a 9 sme zistili, že v meste žije 1369 obyvateľov v seniorskom veku bez manžela/manželky.

4 SOCIÁLNA ANALÝZA

Vypracovanie Komunitného plánu sociálnych služieb v Meste Handlová na roky 2010 – 2013 (ďalej len KPSS) bolo definované ako jedna z povinností miest a obcí v zmysle Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a úprav. KPSS bol vymedzený na roky 2010 - 2013, pričom už pri vypracovávaní sme zvažovali s rokom 2013 ako kľúčovým z hľadiska budovania komplexu sociálnych služieb SENIOR CENTROM na ulici M. Krššákovej. Jednou z definovaných úloh v KPSS bola povinnosť spracovať audit materiálno-technických, prevádzkových, personálnych a organizačných podmienok a požiadaviek na zabezpečenie sociálnych služieb v pôsobnosti mesta, spracovať audit finančného dopadu nových sociálnych zákonov na rozpočet mesta v rokoch 2010-2013. Táto úloha sa v kontexte projektu SENIOR CENTRA ukázala ako ťažisková, preto výsledky auditu boli premietnuté do východísk a úloh v rámci nového Komunitného plánu sociálnych služieb mesta na roky 2014 – 2019.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Handlová bol schválený na zasadnutí MsZ v Handlovej dňa 27.2.2014.

Novela zákona 331/2018 Z.z., ktorou sa dopĺňa zákon 488/2008 Z.z. o sociálnych službách si vyžiadala aktualizáciu, kde sme jednotlivé opatrenia k špecifickým cieľom preddefinovali do 30.06.2021.

4.1 ANALÝZA POSKYTOVATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Kľúčové skupiny a poskytované služby a príspevky

Kľúčové cieľové skupiny	Poskytované služby	Poskytovatelia
<i>Seniori a osoby so zdravotným postihnutím</i>	Opatrovateľská služba	Mesto Handlová
	Odl'ahčovacia služba	Mesto Handlová
	Základné sociálne poradenstvo	Mesto Handlová
	Byty osobitného určenia	Mesto Handlová
	Denné centrum	Mesto Handlová
	Požičiavanie pomôcok	Mesto Handlová
	Zariadenie pre seniorov	SENIOR CENTRUM Handlová, n.o.
	Domov sociálnych služieb	SENIOR CENTRUM Handlová, n.o.
	Denný stacionár	SENIOR CENTRUM Handlová, n.o.
	Zariadenie opatrovateľskej služby	SENIOR CENTRUM Handlová, n.o.
	Jedáleň	SENIOR CENTRUM Handlová, n.o.
	Prepravná služba	SENIOR CENTRUM Handlová, n.o.
	Zdravotné úkony	ADOS Erika
	Zariadenie pre seniorov	Penzión VILMA
	Chránené dielne	MsP, Jazmín n.o., Dom kultúry
	Kontakt so spoločenským prostredím	Základná organizácia Slovenského zväzu zdravotne postihnutých, Miestny spolok Slovenského červeného kríža, ZOHD, Žiar
	Poradenstvo	ÚPSVaR Prievidza, pracovisko Handlová
	Zariadenie pre seniorov	Senior centrum Sv. Kataríny n.o.
	Mobilný hospic	Sv. Lujza n.o.
<i>Pracovná skupina pre národnostné a etnické skupiny a občanov v krízovej sociálnej situácii</i>	Útulok	Jazmín n.o.
	Nočľaháreň (dočasná)	Jazmín n.o., Mesto Handlová

	Terénna sociálna služba krízovej intervencie a TSP	Mesto Handlová
	Byty osobitného určenia (byty 1 až 8 v obytnom dome na ulici 29. augusta č. 1)	Mesto Handlová
	Odevná a nábytková banka	Mesto Handlová
	Základné sociálne poradenstvo	Mesto Handlová
	Komunitné centrum	Mesto Handlová
	Poradenstvo	ÚPSVaR Prievidza, pracovisko Handlová
Rodiny s deťmi a mládež	Útulok	Jazmín n.o.
	Základné sociálne poradenstvo	Mesto Handlová
	Odevná a nábytková banka	Mesto Handlová
	Terénna sociálna služba krízovej intervencie a TSP	Mesto Handlová
	Komunitné centrum	Mesto Handlová
	Príspevok na osamostatnenie sa mladého dospelého	Mesto Handlová
	Príspevok pri narodení dieťaťa, nového občana mesta	Mesto Handlová
	Výkon osobitného príjemcu	Mesto Handlová, ÚPSVaR
	Výchova a starostlivosť	Detský domov Prievidza
	Výchova a starostlivosť, osвета a prevencia	CSS Domino
	Kontakt so spoločenským prostredím, osвета	Materské centrum Lienka, Miestny spolok Slovenského červeného kríža, DaMP Handlová, ZO Slovenského zväzu zdravotne postihnutých, ZOHD, Žiar
	Dotácie na stravu a školské potreby pre deti v HN a z nízko príjmových rodín	ÚPSVaR Prievidza, cez Mesto Handlová
	Poradenstvo	ÚPSVaR Prievidza, pracovisko Handlová

Pozn : Nezisková organizácia Help, n.o. skončila svoju činnosť a zrušila sa k 31.05.2017

4.2 POSKYTOVANÉ SLUŽBY A PRÍSPEVKY MESTOM HANDLOVÁ

✓ **Základné sociálne poradenstvo** (odborná činnosť podľa § 16)

Poskytovateľ : mesto Handlová – sociálne oddelenie

Počet zamestnancov oddelenia: sociálne oddelenie - 2,

Spoločný obecný úrad – 1 ,

v rámci Národného projektu Terénna sociálna práca v obciach I. od roku 2016 do roku 2019 - 5 a v rámci Národného projektu Podpory vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni od roku 2016 do roku 2019 - 3.

Dátum registrácie na TSK: 01.04.2008

Predmet činnosti: poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

Cieľová skupina: Základné sociálne poradenstvo ako odborná činnosť je sociálna služba zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii.

Základné sociálne poradenstvo je posúdenie povahy problému fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci.

Počet občanov, ktorým je ročne poskytnuté sociálne poradenstvo : 3 500

Počet poskytnutých intervencií v oblasti sociálneho poradenstva : 25 000

Forma: terénna

Doba poskytovania : neurčitý čas

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová, MPSVaR

Personálne a organizačné zabezpečenie: mesto Handlová, MPSVaR

Kontakt : 046/5475 351, 0918 325 883

✓ **Terénna sociálna služba krízovej intervencie**

Dátum registrácie na TSK: 01.07.2014

Poskytovateľ : mesto Handlová – sociálne oddelenie

Od roku 2016 mesto realizuje Národný projekt Terénnej sociálnej práce v obciach I.

Sídlo: MsÚ Handlová, pracovisko soc. oddelenia

Počet zamestnancov: 5

Predmet činnosti: terénna sociálna práca ako cielené usmerňovanie a pôsobenie na človeka v jeho prirodzenom prostredí s cieľom pomáhať jednotlivcom a skupinám dosiahnuť sociálnu spôsobilosť k sociálnemu uplatneniu a pomáhať vytvoriť priaznivé spoločenské podmienky.

Cieľová skupina : skupiny obyvateľov ohrozené sociálnym vylúčením

Počet nových klientov v Národnom projekte od roku 2016 : 1050

Počet návštev rodine za rok : 4 723

Počet hodín poskytnutého poradenstva za rok : 7 587

Forma : terénna

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová, MPSVaR

Personálne a organizačné zabezpečenie: mesto Handlová, MPSVaR

Kontakt : 046/5475 351, 0918 325 883

✓ **Opatrovateľská služba**

mesta je od roku 2003 zastrešená Spoločným obecným úradom v Handlovej, ktorý združuje obce Handlovskej doliny – Ráztočno, Jalovec, Chrenovec-Brusno, Lipník, Veľká Čausa, Malá Čausa – s cieľom zabezpečiť efektívne a kvalitné poskytovanie opatrovateľskej služby v meste i v obciach a sídli na MsÚ v Handlovej.

Opatrovateľská služba sa poskytuje prednostne v byte občana.

Cieľová skupina: fyzická osoba, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 zákona č. 485/2013, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, a ktorá je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 zákona.

Opatrovateľky sú v pracovnoprávnom pomere s mestom alebo obcami a starostlivosť je poskytovaná v pracovných dňoch v čase od 7,00 hod. do 15,00 hod..

Mesto Handlová: Počet opatrovateliek: 23

Počet opatrovaných: 118 / stav k 30.04.2018 /

Poznámka: V rámci opatrovateľskej služby sa poskytuje občanom i **odľahčovacia služba**.

Forma: terénna

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová

Personálne a organizačné zabezpečenie: mesto Handlová

Kontakt : 046/5475 351, 0918 325 880

✓ **Domy s bytmi osobitného určenia**

ako nájomné byty osobitného určenia pre občanov, ktorí sú pre svoj nepriaznivý zdravotný stav alebo vek odkázaní na zabezpečenie nevyhnutných životných úkonov.

Obytný dom na Ulici 29.augusta č.1 má 80 bytových jednotiek. Obytný dom na Partizánskej ulici č. 36, 38, 40 má 48 bytových jednotiek a obytný dom na Ulici SNP č. 34 má 16 bytových jednotiek. Všetky objekty sú v správe Mestského bytového podniku Handlová, s.r.o..

V obytných domoch je k dispozícii nájomníkom spoločenská miestnosť, náklady s ňou spojené sú hradené z rozpočtu mesta.

Počet bytových jednotiek : 144

Počet občanov, ktorí užívajú byty osobitného určenia : 168

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová

Personálne a organizačné zabezpečenie: mesto Handlová

Kontakt : 046/5475 351

✓ **Denné centrum /Klub dôchodcov/**

Sídlo : SNP č.14, Handlová

Vznik : r. 1986

Počet členov : 58

Činnosť, aktivity, úspechy: organizácia kultúrnych, spoločenských, vzdelávacích a športových podujatí pre členov i verejnosť, organizácia osvetových podujatí, účasť na spomienkových a pamätných akciách mesta, organizácia zájazdov v rámci Slovenska i do zahraničia, úzka spolupráca s ostatnými organizáciami v meste.

Forma : ambulatná

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová

Personálne a organizačné zabezpečenie: mesto Handlová

Kontakt : 046/5475 351

✓ **Komunitné centrum**

Dátum registrácie na TSK: 01.08.2015

Od roku 2016 mesto realizuje Národný projekt projektu Podpory vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni

Sídlo: Morovnianska cesta 1866/55, Handlová

Počet zamestnancov: 3

Predmet činnosti: Komunitné centrum je zariadenie, poskytujúce programy, ktorých cieľom je vzdelávanie, pestovanie záujmových aktivít, občianska svojpomoc alebo riešenie určitých problémov, zároveň vytvára priestorové a materiálne podmienky pre komunitný rozvoj, komunitnú rehabilitáciu a sociálnu prácu prostredníctvom poskytovania komplexných sociálnych a komunitných služieb. Prispieva k predchádzaniu vzniku alebo zhoršovaniu

nepriaznivých sociálnych situácií a riešení miestnych sociálnych problémov, sociálnemu začleňovaniu osôb sociálne vylúčených na individuálnej, ako aj na lokálnej úrovni.

Cieľová skupina : fyzické osoby v nepriaznivej sociálnej situácii

Počet nových klientov v Národnom projekte od roku 2016 : 724 (k 31.03.2018)

Počet hodín poradenstva za rok : 1 707

Počet podujatí a aktivít za rok : 635

Forma : terénna a ambulatná

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová, MPSVaR

Personálne a organizačné zabezpečenie: mesto Handlová, MPSVaR

Kontakt : 046/5475 351, 0918 325 883, 0905 284 972

✓ **Požičiavanie pomôcok**

Poskytovateľ : mesto Handlová – sociálne oddelenie

Počet zamestnancov oddelenia: sociálne oddelenie - 2

Predmet činnosti: poskytovanie sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.

Cieľová skupina: fyzická osoba s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzická osoba s nepriaznivým zdravotným stavom odkázaná na pomôcku.

Požičiavanie pomôcok je sociálna služba, ktorú možno poskytovať občanovi s trvalým pobytom alebo prechodným pobytom v meste Handlová a poskytovaním sa rieši jeho nepriaznivá sociálna situácia z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku.

Počet klientov za rok : 12

Forma: ambulatná

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová

Personálne a organizačné zabezpečenie: mesto Handlová

Kontakt : 046/5475 351, 0918 325 883

✓ **Odevná a nábytková banka** (sociálny program mesta)

Sídlo : Handlová, Nádaždyho č. 2

Prevádzkovateľ: mesto Handlová (sociálne oddelenie MsÚ)

Vznik : október 2005

Predmet činnosti : poskytovanie odevov, hračiek, kuchynského vybavenia, bielej techniky, nábytku a pod., občanom, ktorí sa ocitli v núdzi. Všetko sú to veci, ktoré priniesli alebo poskytli občania mesta v prospech tých, ktorí to potrebujú.

Cieľová skupina : občania mesta v núdzi

Počet klientov za jeden rok : 412

Počet darcov za jeden rok : 71

Forma : ambulatná

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová

Personálne a organizačné zabezpečenie: mesto Handlová

Kontakt : 046/5475 351, 0918 325 883

✓ **Príspevok na osamostatnenie sa mladého dospelého**

Legislatíva: Zákon č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele v znení neskorších úprav a doplnkov (novela zákonom č. 61/2018 Z.z.)

Počet detí s nariadenou ústavnou starostlivosťou : 25 (k 30.04.2018)

Cieľová skupina : deti, ktorým je poskytovaná ústavná starostlivosť v centrách pre deti na základe rozhodnutia súdu, nakoľko rodičia nechcú, nemôžu alebo nevedia poskytnúť deťom primeranú starostlivosť.

Obce a mestá sú povinné príspevok poskytovať ako jednorazový príspevok na uľahčenie osamostatnenia sa mladého dospelého pri odchode z centra vo forme peňažnej, vecnej alebo kombinovanej v súlade so správnym konaním.

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová

Personálne a organizačné zabezpečenie: mesto Handlová

Kontakt : 046/5475 351

✓ **Príspevok pri narodení dieťaťa, nového občana mesta**

Legislatíva: Smernica primátora mesta 1/2018, ktorou sa upravuje poskytovanie príspevku pri narodení dieťaťa, nového občana mesta Handlová

Počet vyplatených príspevkov od 01.01.2018 do 01.05.2018 : 23

Obce a mestá nie sú povinné príspevok poskytovať, je to ich možnosť podporovať rodiny.

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová

Personálne a organizačné zabezpečenie: mesto Handlová

Kontakt : 046/5475 351

✓ **Výkon osobitného príjemcu**

Legislatíva: Zákon č. 599/2003 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zákon č. 600/2003 Z. z. prídavku na dieťa a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Počet osobitných príjemcov : 131 (k 31.12.2017)

Osobitný príjemca je nástroj sociálnej politiky, ktorý má oporu vo viacerých zákonoch a obce a mestá ho môžu využiť v prípadoch, kedy klient nevyužíva dávku na účel určenia.

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová, ÚPSVaR

Personálne a organizačné zabezpečenie: mesto Handlová

Kontakt : 046/5475 351

✓ **Dotácie na stravu a školské potreby pre deti v HN a z nízkopríjmových rodín**

Legislatíva: Zákon č. 599/2003 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Počet dotácií : 140 (k 31.12.2017)

Dotáciu na podporu výchovy k stravovacím návykom dieťaťa ohrozeného sociálnym vylúčením možno poskytnúť na zabezpečenie obeda a iného jedla v materskej škole a v základnej škole.

Dotáciu na podporu výchovy k plneniu školských povinností dieťaťa ohrozeného sociálnym vylúčením možno poskytnúť na úhradu školských potrieb potrebných na prípravu na vzdelávanie a vzdelávanie v materskej škole alebo na prípravu na vyučovanie a na vyučovanie v základnej škole.

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová, ÚPSVaR

Personálne a organizačné zabezpečenie: mesto Handlová

Kontakt : 046/5475 351

✓ **Chránené pracoviská – chránené dielne** : Jazmín n.o., MsP a DK, podnikateľské subjekty.

Cieľová skupina : občania so zdravotným postihnutím s uznanou mierou poklesu schopnosti pracovať minimálne 40 %.

Príspevok na financovanie : ÚPSVaR Prievidza

Forma: ambulatná

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová, neziskové organizácie, iné subjekty

Personálne a organizačné zabezpečenie: mesto Handlová, neziskové organizácie, iné subjekty

Kontakt : 046/5475 376

✓ **SENIOR CENTRUM HANDLOVÁ n.o.**

Sídlo : M. Krššákovej č. 1107/1, Handlová

Vznik : 05.06.2013

Právna forma : nezisková organizácia na základe zápisu na OÚ v Trenčíne založená mestom Handlová

Predmet činnosti : poskytovanie komplexu sociálnych služieb v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách :

Zariadenie pre seniorov (kapacita 80 klientov),

Domov sociálnych služieb (kapacita 7 klientov),

Denný stacionár (kapacita 3 klienti),

Zariadenie opatrovateľskej služby (kapacita 10 klientov),

jedáleň a prepravná služba.

Forma: pobytová celoročná (ZpS, ZOS), pobytová týždenná (DSS), ambulatná (DSS, SS, jedáleň), terénna (prepravná služba).

Kapacita zariadenia : 100 klientov

Cieľová skupina : osoby v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

Počet zamestnancov : 50, z toho 31 odborných zamestnancov (k 31.03.2018)

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : MPSVaR, mesto Handlová, úhrada klientov, dotácie (napr. ÚPSVaR), príspevky FO a PO

Personálne a organizačné zabezpečenie: nezisková organizácia a jej orgány

Kontakt : 0905 964 027,046/545 04 58

✓ **Jazmín n.o.**

Sídlo : F. Nádaždyho č. 4, Handlová

Vznik : 16.01.2004

Právna forma : nezisková organizácia na základe zápisu na OÚ v Trenčíne založená mestom Handlová

Predmet činnosti : poskytovanie sociálnych služieb v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách : útulok

Forma: pobytová ročná

Kapacita zariadenia : 45 klientov

Cieľová skupina : osoby v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu ohrozenia fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti spoločensky sa začleniť a samostatne riešiť svoje problémy. Jazmín n.o. poskytuje poskytuje túto sociálnu službu oddelene pre jednotlivcov a oddelene pre rodiny s dieťaťom alebo jednotlivcov s dieťaťom.

Počet zamestnancov : 9 (k 31.03.2018)

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : MPSVaR, mesto Handlová, úhrada klientov, dotácie (napr. ÚPSVaR), príspevky FO a PO

Personálne a organizačné zabezpečenie: nezisková organizácia a jej orgány

Kontakt : 0905 342 880,046/5475 376

✓ **Nočľaháreň /dočasná/**

Sídlo : Handlová, F. Nádaždyho č. 4

Prevádzka : každoročná v zimných mesiacoch

Kapacita : 10 klientov

Zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách vymedzuje povinnosť mesta zabezpečovať prevádzku nočľahárne. V nočľahárni sa fyzickej osobe, ktorá nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb a ktorá nemá zabezpečené ubytovanie alebo nemôže doterajšie bývanie užívať, poskytuje :

a/ ubytovanie poskytnutím prístrešia na účel prenocovania,

b/ sociálne poradenstvo

utvárajú podmienky na :

a/ vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny,

b/ prípravu stravy, výdaj stravy alebo výdaj potravín.

Mesto Handlová poskytuje časť sociálnej služby na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny pre vyššie uvedenú cieľovú skupinu.

Forma : ambulatná

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : MPSVaR, mesto Handlová, úhrada klientov, príspevky FO a PO

Personálne a organizačné zabezpečenie: nezisková organizácia a jej orgány, mesto Handlová

Kontakt : 046/5475351, 0905 342 880

4.3 SOCIÁLNE SLUŽBY POSKYTOVANÉ INÝMI POSKYTOVATEĽMI

✓ Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Prievidza, pracovisko Handlová /poradenstvo/

Sídlo : Handlová, Námestie baníkov 24

Predmet činnosti:

oddelenie pomoci v hmotnej núdzi,

oddelenie peňažných príspevkov na kompenzáciu,

oddelenie SPOaSK

oddelenie služieb zamestnanosti

Forma : ambulatná a terénna

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : ŠR

Personálne a organizačné zabezpečenie: štátna správa

Kontakt: 046/2442 510

✓ **Detský domov Prievidza**

Sídlo : Š. Závodníka 494/24, Prievidza

Zriaďovateľ : Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny Bratislava

Organizačné členenie:

- ✓ Pracovisko na Ul. Š. Závodníka 494/24, Prievidza
- ✓ Pracovisko na Ul. 29. augusta č. 61, Handlová

Forma hospodárenia : rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou

Vymedzenie predmetu činnosti: poskytovanie starostlivosti a výchovy nahrádzajúcej prirodzené rodinné prostredie pre deti od 3 rokov veku do dosiahnutia plnoletosti a ďalej až do osamostatnenia, najdlhšie do 26. roka veku.

Kapacita : 66 detí

Veková skladba : od 3 do 26 rokov

Charakteristika :

- ✓ Detský domov – pracovisko Prievidza : špecializovaná samostatná skupina pre deti s kombinovaným zdravotným postihnutím, Centrum podpory profesionálnych rodín - CPPR – Koncová 364/36 Prievidza, samostatné skupiny pre mladých dospelých,
- ✓ Detský domov – pracovisko Handlová : tri samostatné skupiny v jednej budove

Forma : pobytová

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : MPSVaR, detský domov

Personálne a organizačné zabezpečenie: detský domov

Kontakt : 046/5475 676

✓ **Územný spolok Slovenského červeného kríža**

Sídlo : SNP č. 14, Handlová

Vznik : r. 1976

Počet členov : 33

Činnosť, aktivity, úspechy : poskytovanie zdravotníckych služieb prvej pomoci pri rôznych podujatiach uskutočňovaných v meste, nábor darcov krvi, príprava školení prvej pomoci pre verejnosť, pre deti a mládež na ZŠ a SŠ v meste, účasť na verejných zbierkach, vedenie Hliadky mladých zdravotníkov na ZŠ Morovnianska cesta.

Forma : terénna, ambulatná

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová, ŠR, členské príspevky, vlastné zdroje

Personálne a organizačné zabezpečenie: orgány spolku (riaditeľ, ekonóm, územná rada a kontrolná rada)

Kontakt : 046/542 28 19 (Územný spolok Prievidza)

✓ **Penzión Vilma – zariadenie pre seniorov**

Sídlo: SNP 55/22, Handlová

Vznik: r. 21.10.2000, registrácia na TSK : 25.10.2012

Počet zamestnancov: 10 - odborný a pomocný personál (k 31.03.2018)

Počet klientov : 20

Predmet činnosti : poskytovanie sociálnych služieb v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách : zariadenie pre seniorov.

Forma: pobytová celoročná

Cieľová skupina : osoby v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : úhrada klientov, vlastné zdroje, príspevky FO a PO

Personálne a organizačné zabezpečenie: zamestnanci zariadenia (riaditeľ, vedúca zariadenia, sociálny úsek, opatrovateľský a ošetrovateľský úsek, stravovací úsek), ADOS

Kontakt: 0905 829 609

✓ **Senior centrum Sv. Kataríny n.o.**

Sídlo: SNP 26, Handlová

Dátum vzniku: 02.09.2014

Právna forma : nezisková organizácia založená právnickou osobou NEMOCNICA Handlová
- . súkromná nemocnica, s.r.o.

Predmet činnosti : poskytovanie sociálnych služieb v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z.
o sociálnych službách : zariadenie pre seniorov (kapacita : 20)

Forma: pobytová celoročná

Cieľová skupina : osoby v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

Počet zamestnancov : 10

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : MPSVaR, úhrada klientov, príspevky FO a PO

Personálne a organizačné zabezpečenie: nezisková organizácia a jej orgány, externí spolupracovníci

Kontakt : 046/519 27 05

✓ **Základná organizácia Slovenského zväzu zdravotne postihnutých**

Sídlo : SNP č. 14, Handlová

Vznik : r.1974

Forma : nezisková organizácia

Počet členov : 230

Činnosť, aktivity, úspechy : organizácia kultúrnych, spoločenských, vzdelávacích a športových podujatí pre členov i verejnosť, účasť na spomienkových a pamätných akciách mesta, organizácia pravidelných rekondičných pobytov pre členov.

Forma : terénna , ambulatná

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová, členské príspevky, vlastné zdroje, príspevky FO a PO

Personálne a organizačné zabezpečenie: orgány spolku (výbor – 5 členov), 15 desiatkárov, členská základňa

Kontakt : 046/5475 351

✓ **Materské centrum Lienka**

Sídlo : Námestie baníkov 2, Handlová

Vznik : 22.11.2001

Právna forma : občianske združenie

Predmet činnosti : Montessori pedagogika, cvičenie na fit loptách, baby salsa, angličtina – Happy English, hudobná škola Yamaha, laktačná poradňa, podujatia celomestského charakteru, burzy, kurzy, miniškôlka ako príprava pre deti, ktoré čaká nástup do MŠ, tvorivé dielne, podpora sebarealizácie mamičiek, pomoc pri vzdelávaní a riešenie otázok spojených s rodičovstvom.

Cieľová skupina: mamičky s deťmi do 3 rokov

Forma: ambulatná

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : príspevky členov, príspevky FO a PO, vlastné zdroje

Personálne a organizačné zabezpečenie: občianske združenie a jeho orgány, členská základňa

Kontakt: 0917 467 295

✓ **Centrum sociálnych služieb - Domino**

Sídlo : Veterná č. 11, Prievidza

Dátum zriadenia : 1988

Právna forma : rozpočtová organizácia zriadená TSK

Predmet činnosti : poskytovanie sociálnych služieb v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách :

Domov sociálnych služieb (kapacita 40 klientov),

Krízové stredisko (kapacita 10 klientov) – ukončenie činnosti 01.01.2019,

Služby včasnej intervencie.

Forma: pobytová celoročná (DSS), pobytová týždenná (DSS), ambulatná (DSS, KS, SVI), pobytová na dobu určitú (KS) a terénna (SVI).

Kapacita zariadenia : 50 klientov

Cieľová skupina : osoby v nepriaznivej sociálnej situácii z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu a osoby s výkonom opatrení SPOaSK s cieľom predchádzať vzniku krízových situácií v rodine, ochrany práv a právom chránených záujmov detí, predchádzať prehlbovaniu a opakovaniu sociálno patologických javov u detí.

Počet zamestnancov : 33 (k 31.03.2018)

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : TSK

Personálne a organizačné zabezpečenie: rozpočtová organizácia

Kontakt : 0901 918 521

✓ **Združenie obcí Handlovskej doliny**

Sídlo : Morovnianska č. 464/1, Ráztočno

Vznik : 01.04.2004

Forma : právnická osoba nepodnikateľského charakteru (zákon o obecnom zriadení)

Počet členov : 7 (mesto Handlová, Ráztočno, Jalovec, Chrenovec-Brusno, Lipník, Malá Čausa a Veľká Čausa)

Kompetencie : prevádzka TIK-u (SNP 1954, Handlová), iniciovanie, podpora a realizácia rozvojových projektov na území MR Handlovskej doliny

Činnosť, aktivity, úspechy : projekty s mikroregionálnym dopadom, iniciatíva založenia MAS Žiar, MR podujatia Vynikajúci pedagóg a Benefičná kapustnica

Forma : ambulatná

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : členské príspevky, vlastné zdroje, príspevky FO a PO

Personálne a organizačné zabezpečenie: 3 zamestnanci (1 plný pracovný úväzok, 1 pracovník na skrátenej úväzok, 1 na dohodu mimo pracovného pomeru)

Kontakt : 0919 19 30 10

✓ **Žiar - miestna akčná skupina**

Sídlo : Miestne kultúrne stredisko 367, Chrenovec-Brusno

Vznik : 25.09.2007

Forma : občianske združenie

Počet členov : 37

Kompetencie : organizácia vykonáva činnosť v súlade s Rozhodnutím o schválení stratégie miestneho rozvoja vedeného komunitou a o udelení štatútu miestnej akčnej skupiny, Systémom riadenia CLLD a príslušných riadiacich dokumentov

Činnosť, aktivity, úspechy : implementácia CLLD – získanie základnej alokácie 1 330 098,11 €, propagácia MAS na úrovni SR a EÚ

Forma : ambulatná

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : členské príspevky, vlastné zdroje, príspevky FO a PO, dotácie, granty, dedičstvá, výnosy verejných zbierok a organizovaných podujatí

Personálne a organizačné zabezpečenie: orgány občianskeho združenia

Kontakt : 0919 19 30 10

✓ **ADOS Erika – Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti**

Sídlo : Okružná č. 5, Handlová

Vznik : 01.12.2004

Právna forma : fyzická osoba podnikajúca na základe rozhodnutia STK

Predmet činnosti : poskytovanie komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti pre občanov mesta a obyvateľov obcí Handlovskej doliny

Forma : terénna

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : zdravotné poisťovne

Personálne a organizačné zabezpečenie: ADOS

Kontakt : 0905 840 900

✓ **Sv. Lujza n.o.**

Sídlo : M. R. Štefánika č. 29, Handlová

Vznik : 16.11.2009

Právna forma : nezisková organizácia, zapísaná OÚ Trenčín

Predmet činnosti : ambulancia všeobecného lekára, poskytovanie služieb mobilného hospicu (centrum paliatívnej starostlivosti), požičiavanie zdravotníckych pomôcok, základné sociálne poradenstvo

Forma : ambulantná, terénna

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : zdravotné poisťovne, 2% dane, dary

Personálne a organizačné zabezpečenie: nezisková organizácia a jej orgány (7 zamestnancov), dobrovoľnícka práca

Kontakt : 046/5475 401

5 ANALÝZA POTRIEB UŽÍVATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB V MESTE

Zapojte sa do ankety, Váš názor je dôležitý

Sociálne služby v Handlovej – je ich dost' alebo málo?



ANKETA

Sociálne služby mesta Handlová

Spôsob vyplnenia: vo formulári jednoducho označte dvojklikom pravým tlačidlom myši, resp. vpíšte.

Ďakujeme za váš čas, vyplnenie dotazníka netrvá viac ako 2 minúty.

Ktoré z uvedených sociálnych služieb poskytovaných na území mesta využívate alebo predpokladáte, že budete v potrebovať v horizonte 5 rokov?

- opatrovateľská služba,
- prepravná služba a sociálny taxík,
- Denné centrum (Klub dôchodcov),
- práčovňa,
- odevná a nábytková banka,
- sociálne služby pod Jazmín n.o. (útulok pre bezdomovcov, zariadenie núdzového bývania - domov pre osamelých rodičov),
- Materské centrum LIENKA.

Poskytovanie ktorých nových sociálnych služieb by ste na území mesta uvítali ?

- potravinová banka,
- nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu,
- krízové stredisko pre deti (vrátane možností dobrovoľných pobytov),
- stredisko osobnej hygieny,
- požičovňa zdravotníckych pomôcok,
- monitorovanie a signalizácia potreby pomoci (prvá pomoc cez telefón)
- iné : Denný stacionár pre občanov so ZŤP..... (uved'te).

Podľa Vášho názoru, na ktorú skupinu obyvateľov by sa malo mesto v sociálnej oblasti sústrediť (prevencia, aktivity)?

- seniori,
- občania s ťažkým zdravotným postihnutím,
- mladé rodiny s deťmi,
- ľudia bez prístrešia,
- matky s deťmi v núdzi,
- rómska komunita,
- iné : (uved'te).

Vek:

Pohlavie: žena muž

Anketu vypracovalo Sociálne odd. MsÚ Handlová, január 2013.

Tlač anketových lístkov do schránok – MsÚ Handlová, Náklad 500 ks.

Vyhodnotenie ankety Sociálne služby v Handlovej (realizovanej v mesiaci február 2013)

Náklad anketových lístkov: 500 ks

Počet odovzdaných anketových lístkov na zberných miestach/elektronicky : 279 ks

Anketa prebiehala v mesiacoch január – február 2013. Jej cieľom bolo zistiť spokojnosť občanov s poskytovanými sociálnymi službami a zároveň zistiť potreby cieľových skupín. Anketové lístky boli k dispozícii na kontaktných miestach (MsÚ, Turisticko- informačná kancelária, sociálne oddelenie) a taktiež ich dobrovoľníci distribuovali do domácnosti aj do odľahlých častí mesta. Anketu bolo možné vyplňať aj na web stránke mesta a zaslať elektronicky. Verejnosť bola informovaná prostredníctvom dostupných informačných kanálov.

Tabuľka 10 Rozdelenie účastníkov podľa pohlavia

Merateľný ukazovateľ	Počet	Merná jednotka v %
Ženy	149	53,4
Muži	123	44,1
Neuviedlo pohlavie	7	2,5
Spolu	279	100,0

Zdroj : anketové lístky

Tabuľka 11 Rozdelenie účastníkov podľa veku

Veková kategória	Počet	Merná jednotka v %
21-40	106	38,0
41-60	94	33,7
61-82	54	19,4
83-viac	4	1,4
Neuviedlo vek	21	7,5

Zdroj : anketové listky

Otázka č. 1

Ktoré z uvedených sociálnych služieb poskytovaných na území mesta využívate alebo predpokladáte, že budete potrebovať v horizonte 5 rokov?

Tabuľka 12 Využívanie sociálnych služieb

Možnosti	Počet	Merná jednotka v %
a) opatrovateľská služba	102	36,56
b) prepravná služba a sociálny taxík	72	25,81
c) Denné centrum (Klub dôchodcov)	66	23,66
d) práčovňa	42	15,05
e) odevná a nábytková banka	32	11,47
f) sociálne služby pod Jazmín n.o.	23	8,24
g) Materské centrum LIENKA	28	10,03

Zdroj : anketové listky

Otázka č. 2

Poskytovanie ktorých nových sociálnych služieb by ste na území mesta uvítali?

Tabuľka 13 Záujem o nové sociálne služby

Možnosti	Počet	Merná jednotka v %
a) potravinová banka	64	22,94
b) nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu	36	12,90
c) krízové stredisko pre deti	38	13,62
d) stredisko osobnej hygieny	45	16,13
e) požičovňa zdravotníckych pomôcok	59	21,15
f) monitorovanie a signalizácia potreby pomoci	32	11,47
g) iné:	17	6,10
<i>Sociálny taxík zadarmo</i>	<i>1</i>	
<i>Pre ZŤP dovoz obedov</i>	<i>1</i>	
<i>Práčovňa</i>	<i>1</i>	
<i>Signalizačné náramky pre ZŤP</i>	<i>1</i>	
<i>Aktivačný príspevok na cvičenie</i>	<i>1</i>	
<i>Denný stacionár ZŤP</i>	<i>10</i>	
<i>Denné centrum pre ZŤP</i>	<i>1</i>	
<i>Zariadenie pre postihnutých</i>	<i>1</i>	

Zdroj : anketové lístky

Otázka č. 3 :

Podľa Vášho názoru, na ktorú skupinu obyvateľov by sa malo mesto v sociálnej oblasti sústrediť (prevencia, aktivity)?

Tabuľka 14 Zameranie záujmu mesta podľa cieľových skupín

Možnosti	Počet	Merná jednotka v %
a) seniori	91	32,62
b) občania s ťažkým zdravotným postihnutím	102	36,56
c) mladé rodiny s deťmi	88	31,54
d) ľudia bez prístrešia	57	20,43
e) matky s deťmi v núdzi	65	23,30
f) rómska komunita	38	13,62
g) iné	6	2,15
<i>Poradenstvo</i>	2	
<i>Právne bezplatné poradenstvo</i>	1	
<i>Iné centrum pre mentálne postihnutú mládež</i>	1	
<i>Pomoc pre nezamestnaných, aktívne si hľadajúcich zamestnanie</i>	1	
<i>Obzvlášť neprispôsobivým</i>	1	

Zdroj : anketové lístky

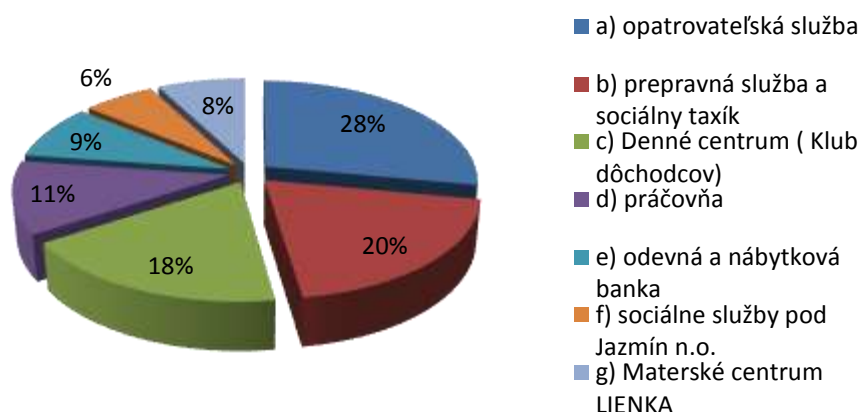
Spracovalo : Sociálne oddelenie MsÚ Handlová

V Handlovej dňa 11.03.2013.

Z výsledkov ankety sme zistili, že podiel seniorov na zapojenosti do ankety je nízky. Preto sme sa rozhodli ich opätovne osobne navštíviť a zistiť dôvody, prečo sa do ankety nezapojili. Pri osobných návštevách sa už anketové lístky nespracovávali, nakoľko už bola anketa uzavretá. Osobnými rozhovormi s touto cieľovou skupinou sme zistili, že najviac využívali opatrovateľskú službu, denné centrum a práčovňu.

Zo služieb, o ktoré by mali záujem, najčastejšie uvádzali potravinová banka, práčovňa a denný stacionár.

Využívané sociálne služby



Graf 8 Využívanie sociálnych služieb v meste

Chýbajúce sociálne služby



Graf 9 Chýbajúce sociálne služby

6 SWOT ANALÝZY

SWOT analýza je nástroj strategického plánovania. Tento nástroj sme použili na hodnotenie silných a slabých stránok, príležitostí a hrozieb poskytovania sociálnych služieb v meste Handlová.

Anglická skratka SWOT je odvodená od začiatočných písmen anglických slov :

- ✓ **Strengths** (Silné stránky) – silné stránky / interné podmienky, ktoré môžu napomôcť k dosiahnutiu cieľa
- ✓ **Weaknesses** (Slabé stránky) – slabé stránky / interné podmienky, ktoré sťažujú dosiahnutie cieľa
- ✓ **Opportunities** (Príležitosti) – externé podmienky, ktoré môžu dopomôcť k dosiahnutiu cieľa
- ✓ **Threats** (Ohrozenia) – externé podmienky, ktoré môžu sťažiť dosiahnutie cieľa

SWOT analýzy boli spracované počas stretnutí pracovných skupín.

6.1 SWOT ANALÝZY CIEĽOVÝCH SKUPÍN

SWOT analýza sociálnych služieb pre rodiny s deťmi a mládež

S - Silné stránky	W - Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none">• existujú vyhľadávané súkromné jasličky Ovečka• rozvinutá terénna sociálna práca• HELP n.o. organizuje rôzne kurzy pre cieľovú skupinu• jestvujúce zariadenie DORKA• fungujúca Odevná a nábytková banka• záujem o dobrovoľnícku prácu• Koncepcia práce s deťmi a mládežou Mesta Handlová s aktualizovanými akčnými plánmi• existencia DaMP mesta Handlová a o.z.• podpora mládežníckej oblasti zo strany mesta	<ul style="list-style-type: none">• vysoká nezamestnanosť u mladých ľudí• nedostatočná informovanosť o možnostiach pomoci zo strany mesta• u matiek na MD strata profesionálnych zručností• chýba poradenské centrum• chýba potravinová banka – lacné potraviny pre mladé rodiny• nezamestnané budúce mamičky nemajú dostatok informácií o príspevkoch zo strany ÚPSVaR• nefunkčné materské centrum Lienka• nedostatočná informovanosť verejnosti o práci Jazmín n.o. s klientkami v DOR-ke• rozvíjajúce sa sociálno-patologické javy u mladých ľudí

O - Príležitosti	T - Ohrozenia
<ul style="list-style-type: none"> • získavanie finančných prostriedkov zo štrukturálnych fondov a malých nadačných fondov • IUVENTA a bezplatné vzdelávacie programy pre deti, mládež a pracovníkov s mládežou • zmena legislatívy a podpora zamestnávateľov, ktorí zamestnávajú matky s deťmi • podpora dobrovoľníckych aktivít v Zákone o dobrovoľníctve 	<ul style="list-style-type: none"> • v regióne je nedostatok pracovných príležitostí • zamestnávatelia nemajú záujem zamestnávať matku starajúcu sa o malé deti • nevyhnutnosť jedného z rodičov odchádzať za prácou mimo domova • mladé rodiny nemajú dostatok finančných prostriedkov pri zakladaní rodiny a preto sa následné zadlžujú • nedostatok príležitostí pre uplatnenie sa mladých na trhu práce v mieste bydliska • existencia sociálno-patologických javov u mladých ľudí na území mesta

SWOT analýza sociálnych služieb pre seniorov a osoby so zdravotným postihnutím

S – Silné stránky	W – Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> • záujem mesta na udržaní, fungovaní a ďalšom rozširovaní sociálnych služieb pre seniorov a občanov so zdravotným postihnutím • dobre fungujúca a finančne dostupná opatrovateľská služba • prevádzka SENIOR CENTRA, ako komplexu sociálnych služieb pre cieľovú skupinu a jeho potenciál rozširovať ponuku sociálnych služieb • ponuka sociálnych služieb a doplnkových služieb pre cieľovú skupinu neverejnými poskytovateľmi (Penzión Vilma, Senior centrum sv. Kataríny, ADOS Erika) • ochota spolupráce medzi poskytovateľmi sociálnych služieb • geografická, finančná dostupnosť doplnkových sociálnych služieb, ako práčovňa, sociálny taxík, prepravná služba, odevná banka, atď • pravidelné aktivity pre seniorov (Denné centrum, občianske združenia) 	<ul style="list-style-type: none"> • nedostatok sociálnych služieb poskytovaných v odpoľudňajších, večerných hodinách a počas víkendov • takmer žiadne služby pre opatrovateľov • nedostatok pracovných príležitostí pre občanov so zdravotným postihnutím • chýba denný stacionár pre seniorov • bariérovosť úradu práce, obchodov, Domu kultúry, niektorých zariadení poskytujúcich sociálne služby • chýbajúce „nábehy“ na chodníky • chýba zabezpečovanie rozvozu diétného stravovania • nedostatok finančných prostriedkov v rozpočte mesta pre seniorov a občanov so zdravotným postihnutím • absencia odbornej supervízie pre pracovníkov poskytujúcich sociálne služby • nevyhovujúce materiálne vybavenie a priestorové podmienky pre poskytovanie sociálnych služieb – práčovňa, odevná banka

<ul style="list-style-type: none"> • dlhoročná tradícia programov komunitnej a terénnej sociálnej práce • existencia chránených dielní a pracovísk • úzka spolupráca medzi pracovníkmi zabezpečujúcimi sociálnu prácu a zdravotníckymi subjektmi • dobre fungujúce miestne organizácie SZZP a SČK na území mesta • vytvorené vhodné priestorové a materiálne podmienky pre aktivity spolkov a združení (objekt Denného centra, ul. SNP) 	<ul style="list-style-type: none"> • chýba detašované pracovisko Sociálnej poisťovne v meste • nízke príjmy u časti seniorov
O – Príležitosti	T - Ohrozenia
<ul style="list-style-type: none"> • vlastná legislatívna činnosť samosprávy umožňujúca úpravu niektorých oblastí sociálnych služieb podľa špecifických potrieb a podmienok komunity • možnosti získavania finančných zdrojov prostredníctvom štrukturálnych fondov, eurofondov, grantov • existencia programov aktivačnej činnosti, absolventskej praxe, dobrovoľníckej práce • podpora terénnych a ambulantných sociálnych služieb na národnej úrovni • snaha odborníkov o konštituovanie sociálnej práce ako vedného odboru • aktivity a záujem seniorov • legislatívne podmienky pre skvalitňovanie a rozširovanie sociálnych služieb • záujem o dobrovoľnícku prácu zo strany verejnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • zvyšujúci sa počet klientov sociálnych služieb v seniorskom veku • zvyšovanie počtu seniorov bez rodinného zázemia • nízke dôchodky a s tým súvisiaca neschopnosť vysokého počtu seniorov finančne zvládnuť zabezpečenie sociálnej služby • slabé finančné ohodnotenie pracovníkov poskytujúcich sociálne služby

**SWOT analýza sociálnych služieb pre národnostné a etnické skupiny a pre občanov
v krízovej sociálnej situácii**

S – Silné stránky	W – Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> • dlhoročná tradícia programov komunitnej a terénnej sociálnej práce • terénna sociálna práca v meste považovaná za príklad dobrej praxe v rámci Slovenska • existencia siete sociálnych služieb pre dospelých občanov, ktorí sa ocitli v krízovej sociálnej situácii a pre osamelých rodičov s deťmi v krízovej situácii • dobre zmapovaná „scéna“ v skupinách ohrozených sociálnym vylúčením a pravidelný kontakt terénnych pracovníkov s príslušníkmi cieľových skupín • využívanie projektov z eurofondov, grantov na zvýšenie kvality života skupín obyvateľstva ohrozené sociálnym vylúčením • existencia kvalifikovaného sociálneho poradenstva • existencia priestorových a materiálových podmienok pre poskytovanie nízkoprahových sociálnych služieb, typu nocľaháreň, stredisko osobnej hygieny, 	<ul style="list-style-type: none"> • chýba analýza materiálnych, priestorových, personálnych podmienok sociálnych služieb poskytovaných na území mesta • stále sa zvyšujúci počet rodín na hranici chudoby • nedostatok pracovných príležitostí pre marginalizovanú rómsku komunitu • neschopnosť a nezájem klientov o dodržiavanie základných vnútorných pravidiel v zariadení poskytujúcom krízové bývanie • nie sú spracované kritéria pre hodnotenie kvality poskytovaných sociálnych služieb na území mesta • chýba pravidelná spätná väzba od poskytovateľov sociálnych služieb o následnom riešení sociálnej situácie občana mesta • zneužívanie sociálnych výhod zo strany klientov (pomoc pri riešení ich situácie – umiestnenie v zariadení ponímajú ako nezvratné, dlhodobé) • chýbajúce krízové zariadenie pre maloleté deti • chýbajúce služby pre občanov závislých na drogách alebo iných omamných látkach • zlé vzťahy v rodinách, neochota rodín spolupracovať pri riešení sociálnej situácie člena rodiny • vysoký počet „navrátilcov“ (zo zahraničia, z výkonu trestu) bez dokladov a finančných prostriedkov • občania závislí na alkohole a omamných látkach bez ochoty spolupracovať pri riešení svojej situácie • vysoký počet neplatičov na území mesta • nedostatok bytov nižšieho štandardu a zlý technický stav jestvujúcich bytov

	<ul style="list-style-type: none"> • absencia komunitného centra pre cieľové skupiny s vhodným umiestnením • chýba bezplatné právne poradenstvo
O – Príležitosti	T - Ohrozenia
<ul style="list-style-type: none"> • možnosť získavania finančných prostriedkov z eurofondov • možnosť integrácie a začlenenia občanov z cieľových skupín do spoločnosti • možnosti poskytovania komplexnej starostlivosti o občana a komplexného riešenia jeho sociálnej situácie • zvyšovanie právneho povedomia verejnosti • zvyšovanie kvalifikácie pracovníkov poskytujúcich sociálne služby 	<ul style="list-style-type: none"> • nedostatok finančných prostriedkov pre sociálnu oblasť • pasivita a trvalý nezáujem o riešenie svojej sociálnej situácie (zo strany cieľových skupín) • výskyt drobnej trestnej činnosti v určitých cieľových skupinách • „vyhorenie“ pracovníkov poskytujúcich sociálne služby • nedostatok miest v zariadeniach sociálnych služieb

Názov problému	rodiny s deťmi a mládež	seniorov a osoby so zdravotným postihnutím	národnostné a etnické skupiny a pre občanov v krízovej sociálnej situácii
Nedostatok pracovných príležitostí v regióne	✓	✓	✓
Stále sa zvyšujúci počet rodín na hranici chudoby	✓	✓	✓
Zlé vzťahy v rodinách a neochota rodín spolupracovať pri riešení sociálnej situácie člena rodiny	✓	✓	✓
Nedostatočná informovanosť o možnostiach poskytovania sociálnej pomoci	✓	✓	✓
Nevyhovujúce sociálne služby	✓	✓	✓
Chýbajúce sociálne služby	✓	✓	✓

6.2 ZHLUKY PROBLÉMOV

- ✓ ***Nedostatok pracovných príležitostí v regióne***
 - nedostatok pracovných príležitostí pre občanov ZŤP, marginalizovanú rómsku komunitu a mladých,
 - rodičia odchádzajú za prácou,
 - nezáujem investorov o etablovanie sa v našom území.
- ✓ ***Stále sa zvyšujúci počet rodín na hranici chudoby***
 - mladé rodiny nemajú dostatok finančných prostriedkov pri zakladaní rodiny,
 - zneužívanie sociálnych výhod zo strany klientov (pomoc pri riešení ich situácie – umiestnenie v zariadení ponímajú ako nezvratné, dlhodobé)
 - vysoký počet neplatičov voči mestu a organizáciám v jeho pôsobení
- ✓ ***Zlé vzťahy v rodinách a neochota rodín spolupracovať pri riešení sociálnej situácie člena rodiny***
 - občania závislí na drogách a alkohole nemajú záujem o riešenie svojej sociálnej situácie
 - vysoký počet „navrátilcov“ z výkonu trestu, zo zahraničia a pod. bez dokladov a finančných prostriedkov
- ✓ ***Nedostatočná informovanosť o možnostiach poskytovania sociálnej pomoci***
 - nezamestnané budúce mamičky nemajú dostatok informácií o možnostiach získať príspevky z ÚPSVaR,
 - chýba záujem občanov o riešenie svojej situácie
 - nedostatočná informovanosť o práci Jazmín n.o. s klientkami v útulku pre rodiny s deťmi,
- ✓ ***Nevyhovujúce sociálne služby***
 - bariérovosť ÚPSVaR, MsÚ, DK, polikliniky, obchodov a niektorých zariadení poskytujúcich sociálne služby,
 - chýbajú nábehy na chodníky,
 - problémy s prispôsobovaním sa klientov v zariadeniach poskytujúcich sociálne služby krízovej
 - neschopnosť a nezáujem zo strany klientov o dodržiavanie pravidiel v zariadeniach a inštitúciách poskytujúcich sociálne služby,

- nefunkčné materské centrum Lienka,
 - nevyhovujúce materiálne a priestorové vybavenie odevnej banky a pracovne,
 - nedostatok bytov nižšieho štandardu a zlý technický stav jestvujúcich bytov.
- ✓ ***Chýbajúce sociálne služby***
- absencia Komunitného centra
 - chýba potravinová banka – lacné potraviny pre mladé rodiny,
 - chýbajúce krízové zariadenie pre maloleté deti,
 - chýbajúce služby pre občanov závislých na alkohole a omamných látkach,
 - chýbajúce Poradenské centrum,
 - chýba bezplatné právne poradenstvo,
 - takmer žiadne služby pre opatrovateľov – supervízia, školenia, kurzy
 - chýba detašované pracovisko Sociálnej poisťovne v meste,
 - chýba poskytovanie sociálnych služieb v popoludňajších a večerných hodinách, aj počas víkendov,
 - chýba zabezpečovanie rozvozu diétného stravovania,
 - chýba denný stacionár pre seniorov

7 VÍZIA, CIELE, OPATRENIA

Vízia : **Zvýšiť kvalitu života občanov mesta Handlová**

7.1 ŠPECIFICKÉ CIELE

- Špecifický cieľ 1** Podpora rozvoja pracovných príležitostí pre občanov mesta.
- Špecifický cieľ 2** Zníženie nárastu počtu rodín na hranici chudoby.
- Špecifický cieľ 3** Výchova všetkých členov rodiny k rodinnej súdržnosti a vzájomnej spolupráci pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie.
- Špecifický cieľ 4** Zabezpečenie pravidelnej informovanosti občanov mesta o možnostiach poskytovania pomoci.
- Špecifický cieľ 5** Zabezpečenie sústavného skvalitňovania poskytovaných sociálnych služieb, a rozširovanie o nové druhy sociálnych služieb pre všetky cieľové skupiny.

7.2 OPATRENIA K ŠPECIFICKÝM CIEĽOM

Opatrenia k špecifickému cieľu 1

Podporiť rozvoj pracovných príležitostí pre občanov mesta:

- ✓ udržať, prípadne zvýšiť počet chránených dielní,
- ✓ udržať existujúce, prípadne rozšíriť možnosti realizácie aktívnych opatrení trhu práce - dobrovoľnícka služba, malé obecné služby, absolventská prax a pod.,
- ✓ motivovať zamestnávateľov v regióne zamestnať občanov mesta,
- ✓ ponúknuť lokálne benefity pre zamestnávateľov pôsobiacich na území mesta – služobné bývanie, zľavnené nájomné a pod. ,
- ✓ udržať, prípadne zvýšiť počet pracovníkov na opatrovateľskej službe,
- ✓ zabezpečiť supervíziu pre sociálnych pracovníkov v teréne a opatrovateľky,

Opatrenia k špecifickému cieľu 2

Znížiť nárast počtu rodín na hranici chudoby

- ✓ realizovať naďalej inštitút osobitného príjemcu,
- ✓ zvážiť transformáciu bytov v obytnom dome na ul. 29. augusta č.1 na štartovacie byty pre mladé rodiny ,
- ✓ udržať byty v obytných domoch na SNP a Partizánska ako byty osobitného určenia pre seniorov a zdravotne postihnutých,
- ✓ vybudovať byty nižšieho štandardu,
- ✓ poskytnutie mikropôžičiek a realizácia sporiacich programov pre Rómov na skvalitnenie bývania v lokalite Baníckej kolónie (komplexný program s možnosťou financovania zahraničným partnerom)
- ✓ realizovať sociálne služby, ktoré sú finančne a materiálne prístupné pre rodiny,
- ✓ pokračovať v skvalitňovaní existujúcich sociálnych služieb krízovej intervencie v Jazmín, n.o. a rozšíriť ich o nové druhy
- ✓ zriadiť potravinovú banku,
- ✓ zabezpečiť prípravu a distribúciu stravy vrátane diétného stravovania podľa požiadaviek seniorov a zdravotne postihnutých a ostatných sociálne odkázaných skupín obyvateľov,
- ✓ zlepšiť priestorové a materiálne podmienky pre poskytovanie sociálnej služby odevnej a nábytkovej banky,
- ✓ obnoviť poskytovanie sociálnej služby – práčovne, vo vyhovujúcich podmienkach pre seniorov a ľudí ohrozených sociálnym vylúčením v meste

Opatrenia k špecifickému cieľu 3

Motivovať klientov k rodinnej súdržnosti a vzájomnej spolupráci pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie.

- ✓ realizovať projekty terénnej sociálnej práce,
- ✓ vyčleniť finančné prostriedky na znovu poskytovanie jednorazových sociálnych dávok z rozpočtu mesta,
- ✓ vytvoriť Komunitné centrum,

- ✓ nadviazať intenzívnu spoluprácu s poskytovateľmi sociálnych služieb pre občanov so závislosťami,
- ✓ zvážiť podmienky vytvorenia chráneného bývania pre mentálne postihnutých mladých ľudí a ľudí po absolvovaní liečby na závislosti,
- ✓ vytvoriť krízové zariadenie pre maloleté deti,
- ✓ vytvoriť denný stacionár pre seniorov,
- ✓ zabezpečiť poskytovanie sociálnych služieb pre rodiny, ktoré využívajú opatrovateľskú službu aj v popoludňajších a večerných hodinách.

Opatrenia k špecifickému cieľu 4

Zabezpečiť pravidelnú informovanosť občanov mesta o možnosti poskytovania pomoci.

- ✓ vytvoriť pravidelnú mesačnú rubriku v Handlovských novinách,
- ✓ zabezpečiť v ročných intervaloch informovanie verejnosti im prístupnou formou o plnení komunitného plánu,
- ✓ pravidelne využívať na informovanie verejnosti všetky dostupné info kanály mesta,
- ✓ zaviesť model príkladov dobrej praxe prostredníctvom info kanálov,
- ✓ nájsť primeraný spôsob pravidelnej aktualizácie potrieb verejnosti,
- ✓ zistiť možnosti vytvorenia detašovaných pracovísk Sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní, resp. iných inštitúcií,
- ✓ úzko spolupracovať v oblasti informovanosti verejnosti s inštitúciami ÚPSVaR, SP, ZP,PZ SR, MsP a pod. ,
- ✓ hľadať možnosti zapájania sa do projektov v oblasti prevencie, bezpečnosti, osvetly a vzdelávania (ako nakladať s financiami, dôsledky zadlžovania a pod.),
- ✓ zabezpečiť bezplatné poradenstvo,

Opatrenia k špecifickému cieľu 5

Zvýšiť kvalitu jestvujúcich poskytovaných sociálnych služieb.

- ✓ spracovanie analýzy materiálnych, finančných, priestorových a personálnych podmienok sociálnych služieb poskytovaných mestom Handlová a sociálnych služieb poskytovaných subjektmi v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta,
- ✓ osloviť inštitúcie a poskytovateľov sociálnych služieb s cieľom hľadať najvhodnejšie riešenie pri odstraňovaní bariér pre klientov,

- ✓ v rámci spolupráce s poskytovateľmi zaviesť pravidelný polročný monitoring o riešení sociálnej situácie občanov, ktorým poskytuje sociálnu službu,
- ✓ Prehlbovať systematickú spoluprácu terénnych sociálnych pracovníkov s pedagogickými zamestnancami škôl a školských zariadení v oblasti práce s deťmi a mládežou na území mesta.

7.3 AKTUALIZÁCIA, VYHODNOTENIE OPATRENÍ KPSS A DEFINOVANIE NOVÝCH OPATRENÍ

Špecifický cieľ 1 Podporiť rozvoj pracovných príležitostí pre občanov mesta

Opatrenie 1.1 *Udržať, prípadne zvýšiť počet chránených dielní*

Termín : do 30.06.2021

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová, ÚPSVaR, MPSVaR

Personálne a organizačné zabezpečenie: mesto Handlová a mestské organizácie

Opatrenie 1.2 *Udržať existujúce, prípadne rozšíriť možnosti realizácie aktívnych opatrení trhu práce - dobrovoľnícka služba, malé obecné služby, absolventská prax a pod.*

Termín : do 30.06.2021

Finančné a prevádzkové zabezpečenie: mesto Handlová, ÚPSVaR, MPSVaR

Personálne a organizačné zabezpečenie : mesto Handlová a mestské organizácie

Opatrenie 1.3 *Motivovať zamestnávateľov v regióne zamestnať občanov mesta a ponúknuť lokálne benefity pre zamestnávateľov pôsobiacich na území mesta (napr. služobné bývanie, zľavnené nájomy, daňové úľavy a pod.)*

Termín : do 30.06.2021

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová

Personálne a organizačné zabezpečenie : mesto Handlová

Opatrenie 1.4 ***Udržať, prípadne zvýšiť počet pracovníkov na opatrovateľskej službe***

Termín : do 30.06.2021

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová, ÚPSVaR, MPSVaR

Personálne a organizačné zabezpečenie : mesto Handlová

Opatrenie 1.5 ***Zabezpečiť supervíziu pre sociálnych pracovníkov v teréne a opatrovateľky***

Termín : do 30.06.2021

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová, MPSVaR

Personálne a organizačné zabezpečenie : mesto Handlová

*Špecifický cieľ 2 **Znížiť nárast počtu rodín na hranici chudoby***

Opatrenie 2.1 ***Realizovať naďalej inštitút osobitného príjemcu***

Termín : do 30.06.2021

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : ÚPSVaR, MPSVaR

Personálne a organizačné zabezpečenie: mesto Handlová

Opatrenie 2.2 ***Zvážiť transformáciu bytov v obytnom dome na ul. 29. augusta č.1 na štartovacie byty pre mladé rodiny***

Termín : do 30.06.2021

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová, dotácie, granty

Personálne a organizačné zabezpečenie : mesto Handlová, MsBP Handlová s.r.o

Opatrenie 2.3 ***Pripraviť transformáciu systému pridelovania bytov v obytných domoch na SNP č. 36 a Partizánska č. 36,38,40 pre seniorov a zdravotne postihnutých a na ul. 29. augusta č. 1***

Termín : do 31.12.2019

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová

Personálne a organizačné zabezpečenie : mesto Handlová, MsBP Handlová s.r.o

Opatrenie 2.4 ***Investovať do rekonštrukcie a obnovy mestských bytov nižšieho štandardu***

Termín : do 30.06.2021

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová, dotácie, granty

Personálne a organizačné zabezpečenie : mesto Handlová, MsBP Handlová s.r.o

Opatrenie 2.5 ***Spracovať Konceptiu prestupného bývania v mesta Handlová***

Termín : do 31.12.2019

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová

Personálne a organizačné zabezpečenie : mesto Handlová, MsBP Handlová s.r.o

Opatrenie 2.6 ***Realizovať sociálne služby, ktoré sú finančne a materiálne prístupné pre rodiny***

Termín : do 30.06.2021

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová, granty, nadácie, MPSVaR

Personálne a organizačné zabezpečenie : mesto Handlová

Opatrenie 2.7 ***Skvalitňovať jestvujúce sociálne služby krízovej intervencie v Jazmín, n.o. a rozšíriť ich o nové druhy***

Termín : do 30.06.2021

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová, granty, nadácie, MPSVaR, TSK

Personálne a organizačné zabezpečenie : mesto Handlová, Jazmín n.o.

Opatrenie 2.8 *Zabezpečiť prípravu a distribúciu stravy vrátene diétno stravovania podľa požiadaviek seniorov a zdravotne postihnutých a ostatných sociálne odkázaných skupín obyvateľov*

Vyhodnotenie Opatrenie naplnené. SENIOR CENTRUM HANDLOVÁ n.o. poskytuje občanom mesta od 01.09.2014 podpornú sociálnu službu v jedálni. Sociálna služba je pozitívne hodnotená, je potrebné v jej poskytovaní pokračovať.

Opatrenie 2.9 *Zlepšiť priestorové a materiálne podmienky pre poskytovanie sociálneho programu odevnej a nábytkovej banky*

Termín : do 30.06.2021

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová, granty, nadácie

Personálne a organizačné zabezpečenie : mesto Handlová

Opatrenie 2.10 *Obnoviť poskytovanie sociálnej služby – pracovne, vo vyhovujúcich podmienkach pre seniorov a ľudí ohrozených sociálnym vylúčením v meste*

Termín : do 30.06.2021

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová, granty, nadácie

Personálne a organizačné zabezpečenie : mesto Handlová

Opatrenie 2.11 *Zriadiť Domov na pol cesty alebo Zariadenie podporovaného bývania*

Termín : do 30.06.2021

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová, granty, nadácie

Personálne a organizačné zabezpečenie : mesto Handlová

Špecifický cieľ 3 **Motivovať klientov k rodinnej súdržnosti a vzájomnej spolupráci pri riešení nepriaznivej sociálnej situácie.**

Opatrenie 3.1 **Pokračovať v realizácii projektov terénnej a komunitnej sociálnej práce**

Termín : do 30.06.2021

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová, MPSVaR, granty, nadácie

Personálne a organizačné zabezpečenie : mesto Handlová

Opatrenie 3.2 **Vyčleniť finančné prostriedky na poskytovanie jednorazových sociálnych dávok z rozpočtu mesta**

Termín : do 30.06.2021

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová

Personálne a organizačné zabezpečenie : mesto Handlová

Opatrenie 3.3 **Vytvoriť Komunitné centrum**

Vyhodnotenie **Opatrenie naplnené.** Mesto Handlová od roku 2015 poskytuje sociálnu službu v Komunitnom centre, je zapojené do NP. Sociálna služba je pozitívne hodnotená občanmi i odbornou verejnosťou, je nevyhnutné zabezpečiť jej poskytovanie personálne a priestorovo i po ukončení NP.

Opatrenie 3.4 **Nadviazať intenzívnu spoluprácu s poskytovateľmi sociálnych služieb pre občanov so závislosťami**

Termín : do 30.06.2021

Finančné a prevádzkové zabezpečenie: mesto Handlová

Personálne a organizačné zabezpečenie : mesto Handlová

Opatrenie 3.5 *Vytvoriť denný stacionár pre seniorov*

Vyhodnotenie **Opatrenie naplnené.** SENIOR CENTRUM HANDLOVÁ n.o. poskytuje občanom mesta od 01.01.2015 sociálnu službu formou denného stacionára.

Opatrenie 3.6 *Zabezpečiť poskytovanie sociálnych služieb pre rodiny, ktoré využívajú opatrovateľskú službu aj v popoludňajších a večerných hodinách*

Vyhodnotenie **Opatrenie čiastočne naplnené novou sociálnou službou mesta od roku 2017 – odľahčovacia služba,** predovšetkým pobytového charakteru v SENIOR CENTRE HANDLOVÁ n.o.

Termín : do 30.06.2021

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová, MPSVaR

Personálne a organizačné zabezpečenie : mesto Handlová, SENIOR CENTRUM HANDLOVÁ n.o.

Opatrenie 3.7 *Zriadiť Centrum pre rodinu alebo nadviazať spoluprácu s CPR v regióne.*

Termín : do 30.06.2021

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová, MPSVaR SR, dotácie, granty

Personálne a organizačné zabezpečenie : mesto Handlová

Opatrenie 3.8 *Zriadiť mestské jasle*

Termín : do 30.06.2021

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová, MPSVaR SR, dotácie, granty

Personálne a organizačné zabezpečenie : mesto Handlová

*Špecifický cieľ 4 **Zabezpečiť pravidelnú informovanosť občanov mesta o možnosti poskytovania pomoci***

Opatrenie 4.1 ***Vytvoriť pravidelnú mesačnú rubriku v Handlovských novinách***

Termín : do 30.06.2021

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová

Personálne a organizačné zabezpečenie : mesto Handlová

Opatrenie 4.2 ***Pravidelne využívať na informovanie verejnosti všetky dostupné info kanály mesta***

Termín : do 30.06.2021

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová

Personálne a organizačné zabezpečenie : mesto Handlová

Opatrenie 4.3 ***Zaviest' model príkladov dobrej praxe prostredníctvom info kanálov***

Termín : do 30.06.2021

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová

Personálne a organizačné zabezpečenie : mesto Handlová

Opatrenie 4.4 ***Zistiť možnosti vytvorenia detašovaných pracovísk Sociálnej poisťovne a zdravotných poisťovní, resp. iných inštitúcií***

Termín : do 30.06.2021

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová, štátna správa

Personálne a organizačné zabezpečenie : mesto Handlová, štátna správa

Opatrenie 4.5 ***Úzko spolupracovať v oblasti informovanosti verejnosti s inštitúciami ÚPSVaR, SP, ZP,PZ SR, MsP a pod.***

Termín : do 30.06.2021

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová, partneri

Personálne a organizačné zabezpečenie : mesto Handlová, partneri

Opatrenie 4.6 ***Hľadať možnosti zapájania sa do projektov v oblasti prevencie, bezpečnosti, osvetu a vzdelávania (ako nakladať s financiami, dôsledky zadlžovania a pod.)***

Termín : do 30.06.2021

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová, granty, dotácie

Personálne a organizačné zabezpečenie : mesto Handlová, partnerské organizácie

Opatrenie 4.7 ***Zabezpečiť bezplatné poradenstvo***

Vyhodnotenie ***Opatrenie naplnené.*** Od roku 2015 mesto poskytuje sociálnu službu pre občanov základné sociálne poradenstvo, služba je bezodplatná.

Opatrenie 4.8 ***Zabezpečiť bezplatné špecializované sociálne poradenstvo a právom chránené záujmy***

Termín : do 30.06.2021

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová

Personálne a organizačné zabezpečenie : mesto Handlová

Špecifický cieľ 5 Zvýšiť kvalitu jestvujúcich poskytovaných sociálnych služieb.

Opatrenie 5.1 *Spracovanie analýzy materiálnych, finančných, priestorových a personálnych podmienok sociálnych služieb poskytovaných mestom Handlová a sociálnych služieb poskytovaných subjektmi v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta.*

Vyhodnotenie **Opatrenie naplnené.** Aktualizáciou KPSS do roku 2021 sme opatrenie naplnili v súlade so Zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v z.n.p.

Opatrenie 5.2 *Osloviť inštitúcie a poskytovateľov sociálnych služieb s cieľom hľadať najvhodnejšie riešenie pri odstraňovaní bariér pre klientov*

Termín : do 30.06.2021

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová

Personálne a organizačné zabezpečenie : mesto Handlová

Opatrenie 5.3 *V rámci spolupráce s poskytovateľmi zaviesť pravidelný polročný monitoring o riešení sociálnej situácie občanov, ktorým poskytuje sociálnu službu.*

Vyhodnotenie **Opatrenie naplnené.** Povinnosť v súlade so Zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v z.n.p.

Opatrenie 5.4 *Prehľbovať systematickú spoluprácu terénnych sociálnych pracovníkov s pedagogickými zamestnancami škôl a školských zariadení v oblasti práce s deťmi a mládežou na území mesta.*

Vyhodnotenie **Opatrenie naplnené.** Terénny sociálny pracovník spolu s pracovníkom komunitného centra každý týždeň navštevujú školské zariadenia a komunikujú s pedagogickými zamestnancami s cieľom riešiť vznikajúce problémy, resp. predchádzať ich vzniku.

Opatrenie 5.5 *Skvalitňovať jestvujúce sociálne služby v zariadení sociálnych služieb pod SENIOR CENTRUM HANDLOVÁ n.o. a rozšíriť ich o nové druhy*

Termín : do 30.06.2021

Finančné a prevádzkové zabezpečenie : mesto Handlová, MPSVaR

Personálne a organizačné zabezpečenie : mesto Handlová, SENIOR CENTRUM HANDLOVÁ n.o.

7.4 SPÔSOBY AKTUALIZÁCIE A ZMIEN KPSS

Aktualizácia a zmeny Komunitného plánu sociálnych služieb

- ✓ Žiadosť o aktualizáciu alebo zmenu v KPSS občanom alebo právny subjektom musí byť podaná v mailovej podobe na adresu : socialne@handlova.sk alebo písomne na adresu : MsÚ, sociálne oddelenie, Námestie baníkov č. 7, 972 51 Handlová.
- ✓ Riadiaca skupina žiadosť prerokuje najneskôr do 30 dní od jej obdržania. O jej akceptácii alebo zamietnutí bude podávateľ informovaný písomne alebo mailom do 5 dní od zasadnutia riadiacej skupiny.
- ✓ Zmeny a aktualizácie KPSS riadiaca skupina predloží na rokovanie MsZ.

Proces aktualizácie a zmien môže začať i mesto z vlastného podnetu.

7.5 SPÔSOBY VYHODNOTENIA KPSS

Vyhodnotenie Komunitného plánu sociálnych služieb

- ✓ Riadiaca skupina vyhodnotí plnenie jednotlivých opatrení KPSS raz ročne, a to k 01.09. 2019 a k 01.09.2020.
- ✓ Riadiaca skupina a materiál predloží na rokovanie MsZ.
- ✓ Vyhodnotenie bude zverejnené na webovej stránke mesta.
- ✓ Riadiaca skupina pripraví anketu pre občanov mesta, ktorej cieľom bude mapovať aktuálne potreby a spokojnosť občanov, najneskôr do 30.06.2020. Jej výsledky budú slúžiť ako podklad pre spracovanie nového KPSS.

ZÁVER

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Handlová na roky 2014 - 2021 je výsledkom spolupráce zástupcov mesta Handlová ako poskytovateľa sociálnych služieb, občanov mesta ako prijímateľov sociálnych služieb a zástupcov iných poskytovateľov pôsobiacich na území mesta v sociálnej oblasti.

Aktualizácia Komunitného plánu na roky 2014 – 2019 je povinnosťou mesta s ohľadom na novelu zákona o sociálnych službách. Vzhľadom na skutočnosť, že prehodnotenie priorít SR pre sociálnu oblasť sa viaže k roku 2020, predĺžili sme obdobie platnosti do roku 2021.

Realizácia Komunitného plánu sociálnych služieb v meste Handlová na roky 2014 - 2021 bude pozostávať z vykonávania aktivít navrhnutých v jednotlivých opatreniach k špecifickým cieľom.

Medzi kľúčové úlohy manažmentu mesta bude patriť :

- realizovať projekty, ktoré prinesú pre mesto želaný efekt a budú trvalo udržateľné,
- vyčleniť z rozpočtu mesta finančné prostriedky potrebné na realizáciu navrhnutých aktivít,
- podporovať spoluprácu hlavných aktérov rozvoja mesta a koordinovať ich aktivity,
- pravidelne monitorovať aktivity a vyhodnocovať plnenie opatrení.

Proces aktualizácie KPSS sa začal oslovením jednotlivých poskytovateľov sociálnych služieb a verejnosti so žiadosťou o zaslanie aktuálnych informácií v súlade s novelou zákona. Súlad s KPSS mesta je jednou z podmienok pre zariadenia sociálnych služieb pri podávaní si žiadosti o podporu z MPSVR SR.

Realizačný tím vyjadruje poďakovanie všetkým jednotlivcom, organizáciám a inštitúciám, ktoré sa podieľali na procese tvorby komunitného plánu a verí, že budú naďalej úzko spolupracovať na dosiahnutí stanovenej vízie a pri napĺňaní jednotlivých cieľov dokumentu.

Veľmi si vážime všetky podnety, komentáre a pripomienky, ktoré boli zohľadnené v záverečnej verzii tohto dokumentu.

Našou snahou je, aby sa komunitné plánovanie sociálnych služieb stalo trvalou súčasťou plánovacej praxe a prispelo k rozvoju a skvalitneniu života občanov Handlovej.

POUŽITÁ LITERATÚRA

- BALÁŽOVÁ, E. 2006. Efektívnosť výkonu verejných služieb zabezpečovanými obcami: autoreferát dizertačnej práce. Nitra: SPU FEŠRR, 2006.
- BALÁŽOVÁ, E. 2006. Benchmarking služieb miestnej samosprávy na Slovensku. Bratislava: Transparency International Slovensko, 2006. ISBN 80-89244-09-2
- BALÁŽOVÁ, E. – PAPCUNOVÁ, V. 2008. Manažment samospráv I. Nitra: Municipalia, a.s., 2008. s.134. ISBN 978-80-552-0045-3.
- BEBLAVÝ, M. – SIČÁKOVÁ – BEBLAVÁ, E. 2006. Inštitucionálne dilemy pri zabezpečení verejných služieb. Univerzitná knižnica Bratislava, 2006. s.9-10. ISBN 80-89244-10-6.
- BEBLAVÝ, M. (2009). *Sociálna politika*. ADIN, s.r.o. ISBN 978-80-89244-47-8.
- BAUMAN, Z. 2006. *Komunita*. Bratislava: Spolok slovenských spisovateľov, 2006. s.122. ISBN 8080612250.
- CARDY, C. 1999. Rozvoj služieb pre verejnosť. In: Technická reforma verejnej správy v SR. Bratislava: Ministerstvo vnútra SR, 1999. 52s. ISBN 80-87564-77-9.
- ĎAĎO, J. a kol. 2006. Marketing služieb. 1. vyd. Ružomberok: EPOS, 2006. ISBN 80-8057-662-9.
- GAVORA, P.: *Sprievodca metodológiou kvalitatívneho výskumu*. Bratislava : Regent, 2006, ISBN 80-88904-46-3.
- HARTL, P. 1997. *Komunita občanská a komunita terapeutická*. 1. vyd. Praha: Slon, 1997. ISBN 80-85850-45-1.
- HOLÚBKOVÁ, S. , KRUPA, S. 2001. *Sociálne služby pre občanov – Manuál pre obecné a mestské úrady*, Rada pre poradenstvo v sociálnej práci, Bratislava 2001.

- CHANEČKOVÁ, S. a kol. 2006. Sociálna pomoc v samospráve. Bratislava: Odborné nakladateľstvo, 2006. s. 85
- JOHNOVÁ, M., ČERMÁKOVÁ, K. 2002. *Zavádění standardů kvality sociálních služeb do praxe*. 1.vyd.Praha: MPSV, 2002. 112 s. ISBN 80-86552-45-4.
- KAMANOVÁ, I., MARKOVIČ, D. 2011. *Zborník z vedeckej konferencie Komunitné plánovanie sociálnych služieb*, 2011. VERBUM – vydavateľstvo Katolíckej univerzity v Ružomberku, ISBN 978-80-8084-661-9
- KARKALÍKOVÁ, M. 2000. Systém kvality v službách. In Zborník zo VII. Medzinárodná konferencia Svetový deň kvality. Žilina, 9-9 11. 2000, s. 83-87
- KARKALÍKOVÁ, M. – KRAJANOVÁ, J. 2001. Kvalita verejných služieb. Žilina: EDIS Projekt Tempus – Exce Terr ,2001. s.13-33.35-43. ISBN 80-7100-791-9.
- Komunitný plán sociálnych služieb mesta Handlová na roky 2014 - 2019 Schválený MsZ Mesta Handlová 27.02.2014 uznesením č. 1048.
- KRUPA, S. 2003. *Kvalitné sociálne služby 2*. Druhá publikácia RPSP – Bratislava : Rada pre poradenstvo v sociálnej práci, 2003. 127 s. ISBN 80-968586-5-3
- LENSKÝ, I. 2001. Verejné služby – služby pre verejnosť. Bratislava: Prima – Print s.r.o., 2001. 80s. ISBN: 80-89017-02-9.
- MAJLINGOVÁ, E. a kol. 2002. Verejné služby. Banská Bystrica: Univerzita Mateja Bela, 2002. 313s. ISBN. 80-8053-754-3.
- MATOUŠEK, O. a kol. 2007. Sociální služby. Praha: Nakladatel Portál s.r.o., 2007. 183 str. ISBN 978-80-7367-310-9.
- REGULY, A. 1998. Kroky ku kvalite služieb. Žilina: IRTAS, 1998.brož. ISBN 80-967566-6-4.
- SCHAVEL, M. OLÁH, M. 2009. *Sociálna práca vo verejnej- správe*. Bratislava: Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety. 2009. ISBN 80-8082-065-1.
- SILVERMAN, D.: *Ako robiť kvalitatívny výskum*. 1. vyd., Bratislava : Ikar, 2005, 327 s. ISBN 80-551-0904-4
- Štatistický úrad Slovenskej republiky – Databáza Slovstat online.

ÚLEHLA, I. 2002. *Předpoklady komunitního plánování*. Sociální politika, 2002, roč. 28, č.3, s.8 - 9. ISSN 0049-0962

ÚLEHLA, I. Sociálně psychologické aspekty komunitního plánování obcí. Sociální politika, 2002, roč. 28, č.12, s.6 - 8. ISSN 0049-0962

VASKOVÁ, V. , ŽEŽULA, O. 2002. *Komunitní plánování - věc veřejná: jak zjistit, co lidé opravu chtějí? : jak zlepšit život v obci?*. Praha: Ministerstvo práce a sociálních věcí, 2002. 15 s. ISBN 9788086552309

VOLEKOVÁ, H., MEZIANOVÁ, M. 2004. *Mini příručka pre komunitné plánovanie v sociálnych službách*. Bratislava: Socia, 2004

ŽILOVÁ, A. 2003. Komunitná práca s komunitou s vysokou mierou nezamestnanosti. 2003. Banská Bystrica : Pedagogická fakulta UMB. 2003. s 114. ISBN 80-8055-721-7.

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.

.